|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio** |

Facilitar a todo ciudadano americano que reside en Puerto Rico la Guía para el Viajero. Esta guía fue desarrollada por el Departamento de Estado y es una herramienta que ofrece orientación a ciudadanos americanos en asuntos de naturaleza internacional y consular al viajar fuera de las jurisdicciones de los Estados Unidos de América (EE.UU.). Los temas incluyen:

* Información de contacto de surgir una emergencia durante un viaje en el extranjero.
* Medidas de salud y seguridad que se deben tomar antes de realizar un viaje.
* Información que debe conocer sobre la atención médica en el extranjero.
* Que hacer si se pierde un libro de pasaporte durante un viaje en el extranjero.

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

* Ciudadanos americanos residentes en Puerto Rico interesados en obtener información sobre asuntos relacionados a viajes fuera de los EE.UU.

El propósito de este servicio es ofrecer orientación a los ciudadanos americanos que residen en Puerto Rico y que tengan interés en viajar fuera de la jurisdicción de los EE.UU para que estén preparados ante diversas situaciones que le pueden ocurrir a un viajero.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones** |

* Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio** |

**Lugar:** Secretaría Auxiliar de Relaciones Exteriores

[Directorio del Departamento de Estado](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(ESTADO)/ESTADO-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Teléfono:** 787-721-1751

**Línea Centro Nacional de Información de Pasaportes:** 1-877-487-2778

**Nota-** Si ocurre una emergencia durante un viaje en un país extranjero la persona podrá contactar la Línea de Emergencia de Asuntos Consulares 24/7 a través del:

* 1-888-407-4747 (dentro de territorios de los EE.UU. y Canadá)
* 1-202-501-4444 (desde el extranjero)

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

Solicitar el servicio no conlleva costo.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

1. Tener un correo electrónico válido.
2. Acceder a la [Guía para el Viajero](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Estado-DC003%20Guia%20para%20el%20Viajero/Guia%20para%20el%20Viajero.pdf).

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Cómo se solicita un libro de pasaporte?-** Favor de ver [Información General Sobre la Oficina de Pasaportes](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/ESTADO-018%20Informacion%20General%20Oficina%20de%20Pasaporte/ESTADO-018%20Informacion%20General%20Oficina%20de%20Pasaporte.pdf).
* **¿Cuáles son las oficinas que pueden ofrecer asistencia al ciudadano americano en el exterior cuando atraviesa por situaciones de emergencia?-** Son la Oficina de Ayuda al Ciudadano Americano en el Departamento de Estado Federal y las oficinas consulares (*American Citizen Services*) en las embajadas de los EE.UU. en distintas partes del mundo.Para solicitar asistencia se puede contactar al 1-888-407-4747 (dentro de territorios de los EE.UU. y Canadá) o al 1-202-501-4444 (desde el extranjero).
* **¿En qué tipo de emergencia pueden asistir las embajadas o consulados**?- En situaciones de emergencia, tales como: robo o pérdida de pasaporte, emergencia médica, muerte o lesiones, arresto o detención, víctima de crimen, personas desaparecidas y secuestro de un menor, entre otras.
* **Se perdió un pasaporte durante un viaje en un país extranjero, ¿qué se debe hacer?-** Si se pierde un pasaporte mientras la persona está fuera de los Estados Unidos tendrá que solicitarlo en la embajada o consulado de EE.UU. más cercana en el país que se encuentre antes de regresar a los Estados Unidos. El Departamento de Estado recomienda que la persona:
  + Contacte a la embajada o consulado de EE.UU. más cercana para reportar su pasaporte perdido o robado.
  + Si la persona ha sido víctima de un delito grave, asegúrese de notificarlo a un oficial consular lo antes posible para que puedan ofrecerle la asistencia adecuada.

Le solicitarán los siguientes documentos para tramitar un pasaporte:

* Una (1) fotografía tipo pasaporte
* Presentar una identificación con foto (original y copia)
* Evidencia de ciudadanía de EE.UU.
* Itinerario del viaje (por ejemplo, boletos de avión o tren)
* Reporte de la policía, de estar disponible
* Completar la declaración sobre la pérdida o robo de pasaporte [DS-64 Statement Regarding a Lost or Stolen Passport Book And/Or Card.](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Statement%20Regarding%20a%20Lost%20or%20Stolen%20Passport%20Book%20and%20or%20Card/DS-64%20Statement%20Regarding%20a%20Lost%20or%20Stolen%20Passport%20Book%20and%20or%20Card.pdf)
* Completar la solicitud para el pasaporte [DS-11 Application for a U.S. Passport](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Application%20for%20a%20US%20Passport/DS-11%20Application%20for%20a%20US%20Passport.pdf).
* Las autoridades pertinentes podrán solicitar información adicional cuando sea necesario para completar la evaluación de la solicitud.

Las tarifas normales para solicitar un pasaporte aplican a todas las solicitudes. En algunos casos, se le emitirá un pasaporte con validez limitada (o pasaporte provisional de emergencia), que podrá extenderse a su término total de vigencia una vez retorne a los Estados Unidos. Si el solicitante reside en Puerto Rico, y le interesa sustituir el pasaporte con validez limitada por uno de validez total, podrá acceder al servicio [Información y Requisitos para Solicitar un Cambio de Nombre, Corrección de Error de Data y Validez Total de un Libro de Pasaporte](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Info%20y%20Req%20para%20Sol%20un%20Cambio%20de%20Nombre%20o%20Correcion%20de%20Data%20o%20Validez%20Total%20de%20un%20Pasaporte/ESTADO-012%20Info%20y%20Req%20para%20Sol%20un%20Cambio%20de%20Nombre%20o%20Correcion%20de%20un%20Error%20de%20Data%20o%20Validez%20Total%20de%20un%20Pasaporte.pdf).

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png | **Enlaces Relacionados** |

Documento(s) de Apoyo:

[Guía para el Viajero](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Estado-DC003%20Guia%20para%20el%20Viajero/Guia%20para%20el%20Viajero.pdf)

[Información General Sobre la Oficina de Pasaporte](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/ESTADO-018%20Informacion%20General%20Oficina%20de%20Pasaporte/ESTADO-018%20Informacion%20General%20Oficina%20de%20Pasaporte.pdf)

[Información y Requisitos para Reportar el Pasaporte o la Tarjeta de Pasaporte por Pérdida o Robo](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informaci%C3%B3n%20y%20Requisitos%20para%20Reportar%20el%20Pasaporte%20o%20la%20Tarjeta%20de%20Pasaporte%20por%20P%C3%A9rdida%20o%20Robo/ESTADO-008%20Informacion%20y%20Requisitos%20para%20Reportar%20el%20Libro%20de%20Pasaporte%20o%20la%20Tarjeta%20de%20Pasaporte%20por%20Perdida%20o%20Robo.pdf)

[Información y Requisitos para Solicitar un Cambio de Nombre, Corrección de Error de Data y Validez Total de un Libro de Pasaporte](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Info%20y%20Req%20para%20Sol%20un%20Cambio%20de%20Nombre%20o%20Correcion%20de%20Data%20o%20Validez%20Total%20de%20un%20Pasaporte/ESTADO-012%20Info%20y%20Req%20para%20Sol%20un%20Cambio%20de%20Nombre%20o%20Correcion%20de%20un%20Error%20de%20Data%20o%20Validez%20Total%20de%20un%20Pasaporte.pdf)

Formulario(s):

[DS-11 Application for a U.S. Passport](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Application%20for%20a%20US%20Passport/DS-11%20Application%20for%20a%20US%20Passport.pdf)

[DS-64 Statement Regarding a Lost or Stolen Passport Book And/Or Card.](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Statement%20Regarding%20a%20Lost%20or%20Stolen%20Passport%20Book%20and%20or%20Card/DS-64%20Statement%20Regarding%20a%20Lost%20or%20Stolen%20Passport%20Book%20and%20or%20Card.pdf)

Página(s) de Internet:

[www.cdc.gov](http://www.cdc.gov)

[www.consularcorpspr.org](http://www.consularcorpspr.org)

[www.estado.gobierno.pr](http://www.estado.gobierno.pr)

[www.pr.gov](http://www.pr.gov)

[www.step.state.gov](http://www.step.state.gov)

[www.travel.state.gov](http://www.travel.state.gov)

<http://www.usa.gov>

[www.usembassy.gov](http://www.usembassy.gov)

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png | **Redes Sociales** |

Facebook:@DeptEstadoPR