|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio** |

Conocer las razones por la cual un tren está retrasado o si hay alguna situación que está afectando el servicio de los trenes del Tren Urbano.

[Tarifas, Paradas y Horarios del Tren Urbano](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Tarifas,%20Paradas%20y%20Horarios%20del%20Tren%20Urbano/Tarifas,%20Paradas%20y%20Horarios%20del%20Tren%20Urbano.pdf)

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

Usuarios del servicio del Tren Urbano que desean saber el estatus de un tren.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones** |

No hay comunicación telefónica en las estaciones del Tren con el ciudadano, por lo que el ciudadano debe comunicarse a la ServiLínea.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio** |

[Directorio Oficinas ATI](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(ATI)/ATI-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Internet:** [Página Web ServiLínea](http://www.dtop.gov.pr/servilinea.asp)

**Teléfonos:** (787) 977-2200

1-866-981-1284

**Horario:** De lunes a viernes de 7:30 AM a 4:30 PM

| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |
| --- | --- |

El solicitar este servicio no conlleva costo.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

Ninguno.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg | **Preguntas Frecuentes** |

* + **¿Qué es ATI?** - Alternativa de Transporte Integrado, es la Directoría, Oficina que Administra el contrato de operación y mantenimiento del Tren Urbano, Metro bus y próximamente de Metro Urbano y TU Conexión. Las estaciones del Tren Urbano son utilizadas como centros de trasbordo o de conexión con el sistema guaguas de Metro Bus, AMA, Taxis, Shuttles y próximamente por Tu Conexión y Metro Urbano. Este conglomerado de sistemas de transporte colectivo es conocido como ATI, Alternativa de Transporte Integrado o Transporte Urbano.
  + **Qué es Metro bus?** - Metro bus es un servicio de autobuses contratado por al Autoridad de Carreteras y Transportación de Puerto Rico (ACT) que ofrece servicios de transportación en las rutas M1, M3 y ME (Metro bus Expreso) y otras futuras expansiones del mismo.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web DTOP](http://www.dtop.gov.pr/index.asp) - http://www.dtop.gobierno.pr

[Página Web ServiLínea](http://www.dtop.gov.pr/servilinea.asp) - http://www.dtop.gov.pr/servilinea.asp

[Tarifas, Paradas y Horarios del Tren Urbano](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Tarifas,%20Paradas%20y%20Horarios%20del%20Tren%20Urbano/Tarifas,%20Paradas%20y%20Horarios%20del%20Tren%20Urbano.pdf)