

# Departamento de Estado (ESTADO)

## Información y Requisitos para Solicitar un Cambio de Nombre o Corrección de Error de Data en una Tarjeta de Pasaporte

ESTADO-013  
Vigencia: 17-dec-13



### Descripción del Servicio

Ofrecer información al ciudadano sobre cómo solicitar un cambio de nombre y corregir un error de data en la Tarjeta de Pasaporte.



### Audiencia y Propósito

- Personas que tienen una Tarjeta de Pasaporte vigente

La Tarjeta de Pasaporte es un complemento al Libro de Pasaporte y tiene el propósito de servir como evidencia de ciudadanía e identificación. No es válida para viajes internacionales por aire.



### Consideraciones

- Este servicio se utiliza cuando un ciudadano :
  - necesita cambiar su nombre en una Tarjeta de Pasaporte.
    - Sólo puede solicitar este servicio si la Tarjeta de Pasaporte no tiene más de un año de emitida. Si tiene un año o más deberá solicitar el servicio de renovación para hacer el cambio del nombre.
  - necesita corregir un error de data en una Tarjeta de Pasaporte vigente
- Esta tarjeta es válida para entrar a Canadá y México desde los Estados Unidos por cruce fronterizo terrestre. También, es válida para viajar en barcos cruceros por el Caribe y las Bermudas siempre y cuando el viaje comience y termine en el mismo puerto dentro de los Estados Unidos. No es válida para viajes internacionales por aire.
- La Tarjeta de Pasaporte no se expedita.
- Todo documento debe ser completado en tinta negra y deberá ser legible.
- No utilice corrector en las solicitudes, de cometer un error trace una línea y escriba al lado.
- Se recomienda que todas las declaraciones o afidávits se completen en el idioma inglés.
- Los abstractos de los Certificados de Nacimiento son aceptados como evidencia secundaria de ciudadanía por la Oficina de Pasaportes.
- Los Certificados de Nacimientos emitidos en los siguientes condados o ciudades en los Estados Unidos no son aceptados por la Oficina de Pasaportes para solicitar el Libro de Pasaporte por motivo de fraude:
  - Condado de Brunswick, North Carolina
  - Jersey City, New Jersey
  - Condado de Hudson, New Jersey
- Si solicita la Tarjeta de Pasaporte el procesamiento de la solicitud tardará aproximadamente de cuatro (4) a seis (6) semanas máximo.

## Información y Requisitos para Solicitar un Cambio de Nombre o Corrección de Error de Data en una Tarjeta de Pasaporte

- La Oficina de Pasaporte solicita que el ciudadano incluya su nombre completo y la fecha de nacimiento en la parte delantera del giro, cheque personal o cheque certificado que someterá a la Oficina de Pasaportes.



### Notas al Operador

- El operador del 3-1-1 **NO** está autorizado a completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.



### Lugar y Horario de Servicio

#### [Directorio del Departamento de Estado](#)

**Lugar:** Departamento de Estado  
Calle San José  
Esquina San Francisco  
Viejo San Juan, Puerto Rico

**Horario:** Lunes a viernes  
8:00am- 12:00pm  
1:00pm- 4:30pm

**Teléfono:** (787) 722-2121

**Fax:** (787) 725-7303

#### Información y estatus de Libro de Pasaporte y Tarjeta de Pasaporte:

- Línea Centro Nacional de Información de Pasaportes: 1-877-487-2778
- Página de internet del U.S Department of State <http://www.travel.state.gov>

**Nota:** En la oficina central no se tramitan servicios de Libro de Pasaportes ni Tarjeta de Pasaporte.



### Costo del Servicio y Métodos de Pago

Este servicio no conlleva costo. Sin embargo, el ciudadano deberá verificar los posibles costos de tramitación de los documentos que se gestionan fuera del Departamento de Estado ya que los mismos no están incluidos en esta sección.



### Requisitos para Obtener Servicio

1. Llenar la solicitud [DS-5504 Name Change, Data Correction, And Limited Passport Book Replacement](#).
2. Una (1) fotografía tipo pasaporte, tomada en los últimos seis (6) meses. La fotografía debe cumplir con los siguientes requisitos, según aplique el caso:
  - a. de frente, con el cabello despejado de la cara
  - b. sin sombrero o gorra
  - c. cualquier accesorio a usarse debe estar de la mitad de la cabeza hacia atrás.
  - d. con un fondo liso y claro (por ejemplo, crema o blanco)
  - e. fotografía a color
  - f. si usa espejuelos debe asegurarse que no se refleje el “flash” en los mismos

# Departamento de Estado (ESTADO)

## Información y Requisitos para Solicitar un Cambio de Nombre o Corrección de Error de Data en una Tarjeta de Pasaporte

ESTADO-013  
Vigencia: 17-dec-13

- g. puede usar aretes y perforaciones en el rostro “body piercing”
  - h. las féminas no deberán usar camisa sin mangas (tipo tubo)
  - i. no se deberá utilizar ropa con banderas ni escudos de ningún país
  - j. si usa gafas oscuras porque lo requiere una condición de salud, deberá presentar la evidencia médica.
3. Deberá enviar la Tarjeta de Pasaporte vigente con la solicitud.
  4. Evidencia requerida para solicitar el servicio:

### **Si necesita solicitar un cambio de nombre en una Tarjeta de Pasaporte deberá enviar uno de los siguientes documentos según aplique el caso:**

- Certificado de Nacimiento
- Certificado de Matrimonio
- Certificado de Defunción
- Orden o sentencia del tribunal

### **Si necesita corregir un error de data deberá enviar el siguiente documento:**

- Certificado de Nacimiento

5. Toda la documentación se deberá enviar por correo postal a la siguiente dirección:

#### **Servicio Regular**

National Passport Processing Center  
Post Office Box 90107  
Philadelphia, PA 19190-0107

6. La Oficina de Pasaporte sugiere que incluya un acuse de recibo o “Delivery Confirmation” del correo postal para que tenga evidencia de la recepción de la correspondencia.



## Preguntas Frecuentes

- **¿Qué es una Notificación de Nacimiento?** Es un anuncio del nacimiento del menor por un hospital. La Notificación de Nacimiento dado por el hospital y Fe de Bautismo son aceptables como evidencia de ciudadanía secundaria.
- **¿Qué es un certificado de nacimiento abstracto?** Es un resumen de la información de un Certificado de Nacimiento. Este documento sólo consta con el nombre, fecha de nacimiento, sexo y la información de oficina junto al sello oficial.
- **¿Qué sucede si estoy de viaje y pierdo el pasaporte, puedo usar la Tarjeta de Pasaporte?** Depende del lugar que se encuentre visitando. Esta tarjeta es válida para entrar a los Estados Unidos desde Canadá y México por cruce fronterizo terrestre. También, es válida para viajar por el Caribe y las Bermudas por un puerto de entrada marítimo. No es válida para viajes internacionales por aire.
- **¿Cuál es el proceso para un ciudadano americano que pierda su Libro de Pasaporte durante un viaje internacional?** Debe comunicarse con la embajada o consulado americano más cercano en el país que se encuentre.
- **¿Cuál es el proceso para un extranjero que visita Puerto Rico y pierde su Libro de Pasaporte?** Debe comunicarse con la embajada o consulado de su país de origen.

Departamento de Estado (ESTADO)  
**Información y Requisitos para Solicitar un Cambio de Nombre o  
Corrección de Error de Data en una Tarjeta de Pasaporte**

ESTADO-013  
Vigencia: 17-dec-13



**Enlaces Relacionados**

Solicitud [DS-5504 Name Change, Data Correction, And Limited Passport Book Replacement.](#)

Página de Internet de Consulados en Puerto Rico- <http://www.consularcorpspr.org/>

Página de Internet del Departamento de Estado- <http://www.estado.gobierno.pr>

Página de Internet del Departamento de Hacienda- <http://www.hacienda.pr.gov/>

Página de Internet del U.S Department of State- <http://www.travel.state.gov>

Página de Internet del U.S. Treasury- <http://www.treasury.gov/>

Portal Oficial- [www.pr.gov](http://www.pr.gov)