|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio Crear Referido** |

* Proveer información general sobre la Directoría de Servicios al Conductor (DISCO).
* La Directoría de Servicios al Conductor es una oficina del Departamento de Transportación y Obras Públicas (DTOP) que cuenta con **Quince (15) Centros de Servicio al Conductor (CESCO) que proveen los siguientes servicios**:
  + Certificaciones de pago de marbetes
  + Certificación de título
  + Duplicado de licencias de conducir, vehículos, tablillas, marbetes y títulos
  + Expedición de licencias de aprendizaje y de conducir vehículos de motor
  + Expedición de notificaciones para la renovación de la licencia del vehículo
  + Expedición de rótulos removibles para personas con impedimentos físicos
  + Identificación para menores
  + Permisos de vehículos de motor
  + Registro de vehículos de motor y arrastre
  + Registro y traspaso de vehículos de motor y arrastres
  + Renovaciones
  + Relación de multas expedidas a través del sistema de boletos electrónicos de la Policía de Puerto Rico
  + Reporte y cancelación de multas
  + Servicio en comunidades
  + Traspaso de vehículos públicos
  + Traspaso de vehículos adquiridos mediante subasta
  + Traspaso de vehículos cuyos dueños fallecieron
* La Directoría de Servicios al Conductor trabaja **directamente** con los siguientes servicios o situaciones especiales:
  + Centros de inspección
  + Federalización de vehículos
  + Fraudes y/o falsificaciones de marbetes o licencias
  + Querellas sobre servicios provistos en CESCO

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

Persona que desee conocer los servicios que provee DISCO.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones** |

El ciudadano debe tener claro cuáles servicios se proveen en CESCO y cuáles en DISCO ([ver sección Descripción del Servicio](#Descripcion)).

**CESCO de Río Piedras (Expreso):** En este CESCO solo se pueden realizar las siguientes transacciones:

* 1. Cancelación de Venta Condicional
  2. Certificación de Dueño de Vehículo
  3. Certificación de no multa
  4. Duplicado de Licencia de Conducir
  5. Duplicado de Licencia de Vehículo de Motor
  6. Duplicado de Tarjeta de Identificación
  7. Duplicado de Título de Propiedad
  8. Licencias de Conducir por Reciprocidad
  9. Notificación
  10. Renovación de Licencia de Conducir
  11. Rótulo de Impedidos
  12. Tarjeta de Identificación
  13. Traspaso Sencillo

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio** |

En la oficina de la Directoría de Servicios al Conductor

[**Directorio de DISCO**](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(DISCO)/DISCO-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Transacciones en DTOP:**

* Pago de Multas DTOP
* Renovación de marbetes DTOP
* [Impresión de Licencias de Vehículos](https://davidplus.dtop.gov.pr)
* Renovación de licencia de conducir DTOP

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

El ciudadano debe ver el detalle de los diferentes servicios que provee CESCO o DISCO para conocer los costos que podrían aplicar.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

Los requisitos varían dependiendo del servicio que necesite el ciudadano.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Qué debo hacer para tener un centro de inspección y vender marbetes?** – Los permisos para operar un centro de inspección los ofrece directamente el Secretario, debe comunicarse a las Oficinas de DISCO y solicitar los requisitos ya que debe cumplir con unos equipos y mecánicos de inspección necesarios para la operación.
* **¿Qué agencias se agrupan bajo DTOP?** – Las siguientes agencias son parte del Departamento de Transportación y Obras Públicas.

**DTOP** agrupa:

[Alternativa de Transporte Integrado (ATI)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20Adicional%20de%20ATI/ATI-001-Informacion%20General%20del%20Tren%20Urbano.pdf) – **AGENCIA INTEGRADA**

* Orientar e informar al ciudadano sobre el sistema de transporte masivo de pasajeros (Tren Urbano) existente en Puerto Rico que conecta los municipios en el Área Metropolitana de San Juan: San Juan, Guaynabo y Bayamón.

[Auto Expreso (AEX)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20Adicional%20de%20AEX/AEX-001-Informacion%20General%20de%20AutoExpreso.pdf) – **AGENCIA INTEGRADA**

* + - * La Autoridad de Carreteras y Transportación (ACT) está modernizando los peajes tradicionales de Puerto Rico para convertirlos en carriles de pago electrónico. Este proyecto utiliza la tecnología para mejorar el flujo del tránsito en las autopistas.

[Autoridad de Carreteras y Transportación (ACT)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20Adicional%20de%20ATM/ATM-001-Informacion%20General%20de%20Autoridad%20de%20Transporte%20Maritimo.pdf) – **AGENCIA INTEGRADA**

* + - * El propósito de la Autoridad de Carreteras y Transportación (ACT) es el facilitar el movimiento de vehículos y personas, propiciar el desarrollo económico y el bienestar de los ciudadanos mediante la ampliación, modernización, reconstrucción y mantenimiento del sistema vial.
      * Establecer un sistema integrado, balanceado y coordinado de carreteras junto a un sistema de transportación integrado para lograr la necesaria comunicación entre las distintas regiones de Puerto Rico.
      * La Autoridad de Carreteras y Transportación (ACT) está modernizando los peajes tradicionales de Puerto Rico para convertirlos en carriles de pago electrónico. Este proyecto utiliza la tecnología para mejorar el flujo del tránsito en las autopistas, ahorrándole tiempo a los conductores y proveyendo mayor comodidad y rapidez.

[Autoridad de Transporte Marítimo (ATM)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20Adicional%20de%20ATM/ATM-001-Informacion%20General%20de%20Autoridad%20de%20Transporte%20Maritimo.pdf) – **AGENCIA INTEGRADA**

* + - * Proveer información general de la Autoridad de Transporte Marítimo (ATM) y su sistema de lanchas.
      * Proveer un servicio de transportación marítima eficiente, ágil y confiable para los usuarios y residentes de los municipios donde se brinda el mismo, para que contribuya y facilite su desarrollo socioeconómico y su calidad de vida.
      * Proveer la infraestructura y servicios que promuevan el desarrollo turístico y económico sustentable de las islas de Vieques y Culebra.

[Autoridad Metropolitana de Autobuses (AMA)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20Adicional%20de%20AMA/AMA-001-Informacion%20General%20de%20la%20Autoridad%20Metropolitana%20de%20Autobuses.pdf) – **AGENCIA INTEGRADA**

* El autobús ha sido el medio utilizado por la AMA para proveer transportación colectiva en el área metropolitana.
* La AMA ofrece servicio de rutas a ocho (8) municipios  del área metropolitana. Los municipios son:
  + San Juan
  + Trujillo Alto
  + Toa Baja (Levittown)
  + Guaynabo
  + Cataño
  + Bayamón
  + Carolina
  + Loíza (vía Piñones)
* La AMA opera un total de treinta siete (37) rutas y una de ellas se conoce como Metro bus II,  que cubre el área de Bayamón-Hato Rey-Santurce.
* Tiene una flota activa de ciento setenta y nueve (179) autobuses con acondicionador de aire que proveen una transportación cómoda y segura a los usuarios.
* La AMA ha alcanzado hasta un promedio de cuarenta y un mil (41,000) pasajeros por día de semana.
* La AMA opera un servicio de cuarenta y tres (43) autobuses para personas con impedimentos físicos y/o mentales, conocido como Llame y Viaje.

[Centros de Servicio al Conductor (CESCO)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informacion%20y%20Requisitos%20de%20Cambio%20de%20Categoria%20de%20Conductor%20a%20Chofer/CESCO-001-Informacion%20y%20Requisitos%20Cambio%20de%20Categoria%20de%20Conductor%20a%20Chofer.pdf) – **AGENCIA INTEGRADA**

* Cambiar la categoría de la licencia de conducir de Puerto Rico, de conductor (Categoría 3) a chofer (Categoría 4).

[Obras Públicas (OP)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20Adicional%20de%20OP/OP-001-Informacion%20General%20Relacionada%20a%20la%20Directoria%20de%20Obras%20Publicas.pdf) – **AGENCIA INTEGRADA**

* + - * Proveer información general de las funciones de la división de Obras Públicas.
      * La división de Obras Públicas se encarga de la construcción, operación y mantenimiento de puentes, carreteras, avenidas y autopistas estatales de Puerto Rico, excluyendo las carreteras municipales.
      * Dentro del mantenimiento se incluyen:
        1. Semáforos
        2. Letreros
        3. Líneas de señalamiento de tráfico
        4. Vallas
        5. Muros
        6. Alcantarillados
        7. Remoción de objetos y animales muertos
        8. Desyerbado
        9. Iluminación
        10. Reparación del pavimento

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web DTOP](http://www.dtop.gov.pr) – http://www.dtop.gov.pr