|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio**  |

Los municipios tratan de atender las necesidades de los residentes por lo que ofrecen una gama de servicios a los ciudadanos residentes. Estos servicios varían de acuerdo al Municipio y a la necesidad solicitada por el ciudadano.

Los servicios listados en este documento son servicios generales que pudieran ser ofrecidos en el municipio donde se reside. El ciudadano deberá comunicarse al municipio para corroborar si el servicio requerido es ofrecido.

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito**  |

Ciudadano que requiere de algún servicio provisto por el Municipio en el que reside.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

* El operador debe informar al ciudadano que el servicio que solicita es uno que generalmente se brindan por los municipios, pero no debe asegurarle que en su municipio en particular ofrece dicho servicio.
* Se deberá explicar al ciudadano que los municipios aún no están integrados al 3-1-1 y que por ello no disponemos de la información completa de cada uno de ellos.
* El operador debe explicarle al ciudadano que algunos de estos servicios, aun cuando los presta el Municipio, pueden requerir de permisos otorgados por Agencias Estatales, en cuyo caso el ciudadano podría volver a comunicarse con el 3-1-1 para orientarse sobre esos trámites.

|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg** | **Lugar y Horario de Servicio**  |

El ciudadano debe comunicarse con su municipio, para asegurarse de que allí prestan el servicio que necesita y para informarse de los requerimientos, horarios y costo del mismo.

[Directorio de Municipios de Puerto Rico](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Municipios%20de%20PR/Directorio%20de%20Municipios%20de%20PR.pdf)

| **http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg** | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

Los requisitos para obtener el servicio requerido pueden variar de acuerdo a la situación particular.

|  |  |
| --- | --- |
| **http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg**  | **Preguntas Frecuentes** |

Algunos de los servicios ofrecidos por la agencia son los siguientes:

1. **Programas de Obras Públicas municipales que incluye los siguientes servicios:**
	1. Alcantarillas Tapadas
	2. Construcción de Muros de contención
	3. Corte y poda de árboles
	4. Encintados
	5. Erradicación de estorbos públicos
	6. Instalación de Reductores de velocidad
	7. Pavimentación de calles municipales
	8. Recogido de animales realengos y muertos
	9. Recogido de chatarras
	10. Recogido de escombros
	11. Reparación de aceras
	12. Servicios de Reciclaje
	13. Vaciado de pozos sépticos
2. **Programas de apoyo a víctimas de violencia doméstica.**
	1. Asesoramiento legal a las víctimas
	2. Grupos de apoyo a víctimas sobrevivientes de violencia doméstica y sus hijos/as
	3. Hogar refugio para víctimas de violencia doméstica
	4. Servicio de orientación para víctimas de violencia doméstica
	5. Servicios confidenciales de intervención en crisis, orientación y coordinación con albergues 24 horas, 7 días
	6. Servicios de Consejería o medición
	7. Servicios de Educación a la Comunidad
	8. Servicios sicológicos a los menores que han sido víctimas de los estragos de la violencia doméstica
3. **Programas de ayudas económicas a familias de limitados recursos económicos para:**
	1. Compras de alimentos
	2. Enseres del hogar
	3. Gasto para uniformes escolares
	4. Mejoramiento profesional
	5. Microempresas
	6. Renta de vivienda
4. **Programas de becas y ayudas estudiantiles**
	1. Becas escolares y becas universitarias
	2. Donativos para el pago de matrícula
	3. Repasos para el College Board.
	4. Servicios de transportación escolar
	5. Vales para la compra de uniformes y calzado escolar
5. **Programas de Empleo.**
	1. Desarrollo de destrezas sobre búsqueda de empleo
	2. Información sobre Carreras
	3. Pre-evaluación y Consejería sobre Carreras
	4. Programa de Empleo para Envejecientes
	5. Programa de Empleo para Jóvenes
6. **Programa de Servicios a Personas con Impedimentos. Incluye:**
	1. Construcción y pintura de rampas para impedidos
	2. Donativos para comprar equipo médico
	3. Orientación sobre los derechos de la personas con impedimento
	4. Préstamos o donativos de equipo médico para uso en el hogar, tales como:
		1. Cama de posiciones
		2. Equipos ortopédicos
		3. Inodoros portátiles
		4. Insumos médicos
		5. Máquinas respiratorias
		6. Silla de ruedas
		7. Sillas para tomar el baño
	5. Servicio de transportación a pacientes
	6. Solicitudes de permiso de estacionamiento para personas con impedimentos
7. **Programas de Vivienda Municipal**
	1. Programa de ayuda a familias de ingresos bajos, para rehabilitar sus viviendas
	2. Subsidios para la renta de viviendas a familias de bajos ingresos
8. **Programas Deportivos**
	1. Administración y mantenimiento de las facilidades deportivas y recreativas municipales
	2. Campamentos de verano
	3. Organización de Festivales Deportivos
	4. Programas de masificación del deporte
	5. Programas deportivos en las égidas
	6. Programas deportivos en las escuelas
9. **Programas para Niños Pequeños y Mujeres Embarazadas**
	1. Programa Cuido y Desarrollo del Niño
	2. Programa de Alimentos para Niños (U.S.D.A)
	3. Programa Early Head Start
	4. Programa Head Start
	5. Proyecto Autismo Infantil
10. **Programa Servicios a Personas de Edad Avanzada. Ofrece los siguientes servicios:**
	1. Servicio de Asistentes y Acompañantes en el hogar
	2. Servicios de Enfermería en el hogar
	3. Servicios de nutrición y sostenimiento en el hogar
	4. Servicios Educativos
	5. Servicios Sociales
	6. Servicios Socio Recreativos
	7. Transportación para citas médicas, actividades culturales, sociales, recreativas, etc.
11. **Servicios Médicos Municipales**
	1. Centros de Atención Primaria
	2. Centros de Emergencias Médicas
	3. Centros de Vacunación
12. **Servicios Educativos Municipales**
	1. Bibliotecas Municipales
	2. Escuelas Municipales
	3. Talleres vocacionales
13. **Servicios Municipales de Seguridad**
	1. Cuerpo de voluntarios para situaciones de emergencia
	2. Equipos de rescate para situaciones de emergencias
	3. Policía Municipal
	4. Prevención y Mitigación. En áreas que representan peligro tales como:
		1. Deslizamiento de terreno
		2. Incendios
		3. Inundaciones, etc.
	5. Recogido y Control de Animales
14. **Servicios Culturales**
	1. Administración y mantenimiento de teatros y otras facilidades para el desarrollo cultural
	2. Museos municipales
	3. Organización de actividades artísticas y culturales
	4. Talleres de arte
15. **Tramitación de Patentes Municipales**
16. **Tramitación de Permisos Municipales**