

Información General del Negociado de Sistemas de Emergencia 9-1-1



Descripción del Servicio

Proporcionar al ciudadano acceso rápido a la información, servicios y trámites del Negociado de Sistemas de Emergencia 9-1-1 integrados a Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1.

Este Negociado provee servicios coordinados entre organismos gubernamentales de seguridad y protección pública. Estos servicios están integrados por una red de agencias estatales, municipales y federales, que laboran en forma coordinada para responder a las emergencias reportadas a través del número telefónico 9-1-1.



Audiencia

- Agencias de Gobierno
- Municipios de Puerto Rico
- Organizaciones sin fines de lucro dirigidas al manejo de emergencias
- Ciudadanía en general



Consideraciones

- Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
- El Negociado de Sistemas de Emergencia 9-1-1 dirige y administra la prestación del servicio de atención de llamadas dirigidas al Sistema de Emergencias 9-1-1, así como Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 y la distribución de dichas llamadas a las agencias.
- El 9-1-1 es el número telefónico que centraliza a todas las agencias de respuesta del gobierno que atienden emergencias a través de una sola llamada o mensaje de texto.
- En el 3-1-1 se proporciona al ciudadano acceso rápido a los servicios, información y trámites que ofrecen las agencias de gobierno a través de un número central, fácil de recordar y gratuito.
- Los servicios que el Negociado tiene integrados a Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 son:
 - [Información sobre el Sistema de Emergencia 9-1-1](#)
 - [Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1](#)
 - [Información para Solicitar Charlas y/o Actividades de Educación a la Comunidad](#)
 - [Informar sobre Situaciones Positivas o Negativas Relacionadas al Servicio Ofrecido por un Funcionario del Negociado de Sistemas de Emergencia 9-1-1](#)
 - Información sobre el Programa de Integración de Municipios (PIM) al Sistema de Emergencia 9-1-1
 - Información sobre Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 para las Agencias de Gobierno que Soliciten Integrarse
- Las agencias de seguridad pública adscritas al Sistema de Emergencias 9-1-1 son las siguientes:

Información General del Negociado de Sistemas de Emergencia 9-1-1

- Negociado de la Policía de Puerto Rico
- Negociado del Cuerpo de Bomberos de Puerto Rico
- Negociado del Cuerpo de Emergencias Médicas Estatales y Municipales
- Negociado de Manejo de Emergencias y Administración de Desastres
- Administración de Familias y Niños



Lugar y Horario de Servicio

[Directorio del Negociado de Sistemas de Emergencia 9-1-1](#)



Costo del Servicio y Métodos de Pago

Solicitar el servicio no conlleva costo.



Requisitos para Obtener Servicio

No aplica.



Preguntas Frecuentes

- **¿De dónde provienen los fondos del 9-1-1?** – Los fondos provienen de un impuesto de cincuenta centavos (.50¢) o un dólar (\$1.00) a los abonados del servicio telefónico incluyendo los teléfonos celulares. Las llamadas de emergencia al 9-1-1 no conllevan cargos individuales por el uso del servicio.
- **¿Cuál es la misión del Negociado de Sistemas de Emergencia 9-1-1?** – El Negociado tiene la misión de proveer a la ciudadanía un Centro de Recepción de Llamadas (CRL) eficiente, el cual responda y active ágilmente las agencias ante las llamadas de emergencias de los ciudadanos en los casos donde la vida o propiedad estén en inminente peligro. Además, tiene el propósito de reducir el tiempo que toma a los ciudadanos comunicarse con las agencias de seguridad pública, mediante la prestación de un servicio rápido y eficiente de recepción de llamadas de emergencias a través del 9-1-1, y la inmediata activación de dichas agencias. La agencia utiliza la más moderna tecnología de las telecomunicaciones y recursos humanos debidamente adiestrados como herramientas principales, para salvaguardar vidas y propiedades.



Enlaces Relacionados

Folleto(s) Informativo(s):

[Sistema de Emergencia 9-1-1](#)

Página(s) de Internet:

www.pr.gov



Redes Sociales

Facebook: [911PR](#)