

## Información General del Cuerpo de Ordenamiento del Tránsito



### Descripción del Servicio

Proveer información general sobre el Cuerpo de Ordenamiento del Tránsito (COT).

El Cuerpo de Ordenamiento del Tránsito (COT) se compone de empleados del Departamento de Transportación y Obras Públicas cuya función primordial es expedir boletos por faltas administrativas de tránsito relacionadas con el estacionamiento ilegal de vehículos de motor en el Área Metropolitana de San Juan y atender las labores administrativas relacionadas con esta función. Están autorizados a dar tránsito en áreas específicas.



### Audiencia y Propósito

Conductores y peatones en los sectores y municipios del Área Metropolitana de San Juan.



### Consideraciones

No aplica.



### Lugar y Horario de Servicio

[Directorio Oficinas ACT](#)

<b>Lugar:</b>	Ave. Fernández Juncos 1900 2do Piso San Juan, PR 00907
<b>Teléfono:</b>	(787) 728-6180
<b>Fax:</b>	(787) 728-6412



### Costo del Servicio y Métodos de Pago

No conlleva costo para el ciudadano.



### Requisitos para Obtener Servicio

No aplica.



### Preguntas Frecuentes

DTOP agrupa:

[Alternativa de Transporte Integrado \(ATI\)](#) – **AGENCIA INTEGRADA**

- Orientar e informar al ciudadano sobre el sistema de transporte masivo de pasajeros (Tren Urbano) existente en Puerto Rico que conecta los municipios en el Área Metropolitana de San Juan: San Juan, Guaynabo y Bayamón.

[Auto Expreso \(AEX\)](#) – **AGENCIA INTEGRADA**

## Información General del Cuerpo de Ordenamiento del Tránsito

- La Autoridad de Carreteras y Transportación (ACT) está modernizando los peajes tradicionales de Puerto Rico para convertirlos en carriles de pago electrónico. Este proyecto utiliza la tecnología para mejorar el flujo del tránsito en las autopistas.

### Autoridad de Carreteras y Transportación (ACT) – **AGENCIA INTEGRADA**

- El propósito de la Autoridad de Carreteras y Transportación (ACT) es el facilitar el movimiento de vehículos y personas, propiciar el desarrollo económico y el bienestar de los ciudadanos mediante la ampliación, modernización, reconstrucción y mantenimiento del sistema vial.
- Establecer un sistema integrado, balanceado y coordinado de carreteras junto a un sistema de transportación integrado para lograr la necesaria comunicación entre las distintas regiones de Puerto Rico.
- La Autoridad de Carreteras y Transportación (ACT) está modernizando los peajes tradicionales de Puerto Rico para convertirlos en carriles de pago electrónico. Este proyecto utiliza la tecnología para mejorar el flujo del tránsito en las autopistas, ahorrándole tiempo a los conductores y proveyendo mayor comodidad y rapidez.

### Autoridad de Transporte Marítimo (ATM) – **AGENCIA INTEGRADA**

- Proveer información general de la Autoridad de Transporte Marítimo (ATM) y su sistema de lanchas.
- Proveer un servicio de transportación marítima eficiente, ágil y confiable para los usuarios y residentes de los municipios donde se brinda el mismo, para que contribuya y facilite su desarrollo socioeconómico y su calidad de vida.
- Proveer la infraestructura y servicios que promuevan el desarrollo turístico y económico sustentable de las islas de Vieques y Culebra.

### Autoridad Metropolitana de Autobuses (AMA) – **AGENCIA INTEGRADA**

- El autobús ha sido el medio utilizado por la AMA para proveer transportación colectiva en el área metropolitana.
- La AMA ofrece servicio de rutas a ocho (8) municipios del área metropolitana. Los municipios son:
  - San Juan
  - Trujillo Alto
  - Toa Baja (Levittown)
  - Guaynabo
  - Cataño
  - Bayamón
  - Carolina
  - Loíza (vía Piñones)
- La AMA opera un total de treinta siete (37) rutas y una de ellas se conoce como Metro bus II, que cubre el área de Bayamón-Hato Rey-Santurce.
- Tiene una flota activa de ciento setenta y nueve (179) autobuses con acondicionador de aire que proveen una transportación cómoda y segura a los usuarios.
- La AMA ha alcanzado hasta un promedio de cuarenta y un mil (41,000) pasajeros por día de semana.

## Información General del Cuerpo de Ordenamiento del Tránsito

- La AMA opera un servicio de cuarenta y tres (43) autobuses para personas con impedimentos físicos y/o mentales, conocido como Llame y Viaje.

### Centros de Servicio al Conductor (CESCO) – AGENCIA INTEGRADA

- Cambiar la categoría de la licencia de conducir de Puerto Rico, de conductor (Categoría 3) a chofer (Categoría 4).

### Directoría de Servicios al Conductor (DISCO) – AGENCIA INTEGRADA

- La Directoría de Servicios al Conductor es una oficina del Departamento de Transportación y Obras Públicas (DTOP) que cuenta con **Quince (15) Centros de Servicio al Conductor (CESCO) que proveen los siguientes servicios:**
  - Certificaciones de pago de marbetes
  - Certificación de título
  - Duplicado de licencias de conducir, vehículos, tablillas, marbetes y títulos
  - Expedición de licencias de aprendizaje y de conducir vehículos de motor
  - Expedición de notificaciones para la renovación de la licencia del vehículo
  - Expedición de rótulos removibles para personas con impedimentos físicos
  - Identificación para menores
  - Permisos de vehículos de motor
  - Registro de vehículos de motor y arrastre
  - Registro y traspaso de vehículos de motor y arrastres
  - Renovaciones
  - Relación de multas expedidas a través del sistema de boletos electrónicos de la Policía de Puerto Rico
  - Reporte y cancelación de multas
  - Servicio en comunidades
  - Traspaso de vehículos públicos
  - Traspaso de vehículos adquiridos mediante subasta
  - Traspaso de vehículos cuyos dueños fallecieron
- La Directoría de Servicios al Conductor trabaja **directamente** con los siguientes servicios o situaciones especiales:
  - Centros de inspección
  - Federalización de vehículos
  - Fraudes y/o falsificaciones de marbetes o licencias
  - Querellas sobre servicios provistos en CESCO



## Enlaces Relacionados

[Página Web DTOP](http://www.dtop.gov.pr/index.asp) - <http://www.dtop.gov.pr/index.asp>

[Directorio ACT](#)