|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio Crear Referido** |

Proporcionar al ciudadano acceso rápido a la información, servicios y trámites del Departamento de Estado integrados a Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1.

El Departamento de Estado se encarga de fomentar y fortalecer las relaciones del Gobierno de Puerto Rico y promover su participación activa y fructífera con el Gobierno de los Estados Unidos, los países extranjeros y los organismos internacionales. Además, promulga la imagen cultural de Puerto Rico a nivel nacional y en otros países, proyectando y exaltando su potencial desarrollo económico y comercial.

El Departamento de Estado tiene el deber ministerial de mantener registros de índole comercial, como lo es el Registro Electrónico de Corporaciones y Entidades, el Registro Electrónico de Marcas y Nombres Comerciales, y el Registro de Transacciones Comerciales. Además, ofrece apoyo administrativo a varias Juntas Examinadoras y ofrece ayuda a inmigrantes y a Organizaciones No Gubernamentales.

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia** |

* Público en general

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

* Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
* Favor de acceder a los siguientes enlaces para ver los servicios integrados a Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 del Departamento de Estado:
	+ [Información General Sobre la Oficina de Pasaportes](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/ESTADO-018%20Informacion%20General%20Oficina%20de%20Pasaporte/ESTADO-018%20Informacion%20General%20Oficina%20de%20Pasaporte.pdf)
	+ [Información General Sobre el Registro de Marcas y Nombres Comerciales](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/ESTADO-020%20Informacion%20General%20Registro%20Marcas%20y%20NC/ESTADO-020%20Informacion%20General%20Registro%20Marcas%20NC.pdf)
	+ [Información General Sobre la Oficina de Orientación y Servicios a Inmigrantes en Puerto Rico (OOSI)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/ESTADO-040%20Informacion%20General%20OOSI/ESTADO-040%20Informacion%20General%20OOSI.pdf)
	+ [Programa Campus Puerto Rico de la Escuela Diplomática y de Relaciones Exteriores](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/ESTADO-042%20Campus%20Puerto%20Rico/ESTADO-042%20Campus%20Puerto%20Rico.pdf)
	+ [Guía para Visitantes](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/ESTADO-051%20Guia%20para%20Visitantes/ESTADO-051%20Guia%20para%20Visitantes.pdf) y [Guía para el Viajero](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/ESTADO-050%20Guia%20para%20el%20Viajero/ESTADO-050%20Guia%20para%20el%20Viajero.pdf) de la Secretaría Auxiliar de Relaciones Exteriores
* Además, de los servicios integrados a Tu Línea de Servicio de Gobierno 3-1-1, el Departamento de Estado ofrece los siguientes servicios, entre otros:
	+ **Registro Electrónico de Corporaciones y Entidades:** se incorporan, enmiendan y disuelven las entidades jurídicas. También, se presentan Informes Anuales y/o se pagan derechos anuales, según sea el tipo de entidad.
	+ **Registro de Transacciones Comerciales:** se inscriben las hipotecas/gravámenes sobre la propiedad mueble. Este trámite se hace mediante una Declaración de Financiamiento. El término es de cinco (5) años y antes de vencer el término se puede extender por unos cinco (5) años adicionales.
	+ **Leyes, Reglamentos y Certificaciones:** el servicio más solicitado es el de apostillar, certificar y autenticar documentos que van hacia afuera de Puerto Rico suscritos por algún funcionario público incluyendo los notarios públicos. En el Departamento de Estado existe un registro de todos los funcionarios y sus firmas. Todos los notarios públicos, al ser certificados por el Tribunal Supremo deben registrarse. También, esta división ofrece el servicio de otorgación del Certificado de Ciudadanía Puertorriqueña y el servicio de copias certificadas de Leyes y Reglamentos.
	+ **Juntas Examinadoras:** actualmente existen 23 juntas examinadoras adscritas, excepto las juntas examinadoras relacionadas con la salud y la de los abogados, casi en su totalidad están adscritas al Departamento de Estado. Se solicitan reválidas, licencias y trámites de renovaciones de licencias. También, se emiten certificaciones a solicitud de las personas interesadas.
	+ **Registro de Propiedad Intelectual:** en este registro se presentan obras de autores, para obtener una protección adicional, sobre derechos morales de autor.
	+ **Proclamas:** se solicitan y se tramitan las diferentes proclamas por algún concepto, éstas son firmadas por el Gobernador y el Secretario de Estado.
	+ **Carnet de Prensa: s**on otorgados por una Junta que es apoyada administrativamente por el Departamento de Estado.
* El ciudadano puede acceder a la página de internet [www.estado.gobierno.pr](http://www.estado.gobierno.pr) para tramitar los siguientes servicios:
	+ Registro Electrónico de Corporaciones y Entidades
	+ Registro de Marcas y Nombres Comerciales
	+ Registro de Juntas Examinadoras
	+ Registro de Reglamentos Registrados

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

[Directorio del Departamento de Estado](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(ESTADO)/ESTADO-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

El costo del servicio depende de la transacción a realizar.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio**  |
| --- | --- |

Se podrá crear un referido al solicitante interesado en obtener algún servicio del Departamento de Estado y el mismo deberá incluir la siguiente información:

* Nombre completo
* Dos (2) números de teléfonos
* Correo electrónico
* Servicio a solicitar e incluir una breve descripción de la situación que presenta.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Qué es una corporación? -** Una corporación es una forma de organización empresarial que posee una personalidad jurídica separada de sus dueños. Es decir, existe aparte de sus accionistas, directores y oficiales, en contraste con una sociedad regular y un negocio individual; los cuales no pueden funcionar separados de sus dueños. Por tal razón, una corporación puede adquirir, transferir o disponer de sus propiedades, demandar y ser demandada en un tribunal, entre otras cosas. Las corporaciones pueden dedicarse a cualquier tipo de negocio, siempre que posean un propósito lícito y no exista una prohibición por disposición de ley.
* **¿Qué es la Secretaría Auxiliar de Relaciones Exteriores?-** La Secretaría Auxiliar de Relaciones Exteriores tiene como misión internacionalizar Puerto Rico de forma eficaz para la búsqueda de oportunidades económicas, comerciales, culturales, científicas, tecnológicas, deportivas y turísticas. Además, la Secretaría Auxiliar implantará la política exterior y servirá de apoyo al Gobernador, los Departamentos e instrumentalidades del Gobierno en su gestión al exterior.
* **¿Cuáles son las Juntas Examinadoras adscritas al Departamento de Estado?-** Las Juntas Examinadoras adscritas actualmente al Departamento de Estado son las siguientes:
	+ Actores
	+ Agrónomos
	+ Arquitectos y Arquitectos Paisajistas
	+ Barberos y Estilistas en Barbería
	+ Contadores Públicos Autorizados
	+ Contratistas de Servicios de Impermeabilización, Sellado y Reparación de Techos
	+ Corredores, Vendedores y Empresas de Bienes Raíces
	+ Delineantes Profesionales
	+ Diseñadores – Decoradores de Interiores
	+ Especialistas en Belleza
	+ Evaluadores Profesionales de Bienes Raíces
	+ Geólogos
	+ Ingenieros y Agrimensores
	+ Maestros y Oficiales Plomeros
	+ Operadores de Plantas de Tratamiento de Aguas Potables y Aguas Usadas
	+ Peritos Electricistas
	+ Planificadores Profesionales
	+ Profesionales del Trabajo Social
	+ Químicos
	+ Relacionistas
	+ Técnicos en Electrónica
	+ Técnicos en Refrigeración y Aire Acondicionado
	+ Técnicos y Mecánicos Automotrices

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

Página(s) de Internet:

[www.estado.gobierno.pr](http://www.estado.gobierno.pr)

 [www.pr.gov](http://www.pr.gov)

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Redes Sociales** |

Facebook: Departamento de Estado

Twitter: @DeptEstadoPR

YouTube: Departamento de Estado de Puerto Rico