



Descripción del Servicio

- Toda solicitud relacionada al mantenimiento de las instalaciones deportivas y recreativas del Departamento de Recreación y Deportes (DRD) debe referirse a la oficina regional correspondiente.
- Entre estos servicios se encuentran:
 - Cambio de bombillas en parques
 - Control de plagas
 - Desyerbado y ornato
 - Recogido de basura
 - Pintura de Facilidades
 - Reparación de equipo de facilidades
- El servicio de 3-1-1 solamente ofrecerá los números telefónicos de las oficinas regionales para que el ciudadano se comunique directamente con ellos.



Audiencia y Propósito

Personas interesadas en solicitar servicios de mantenimiento para facilidades deportivas o recreativas del Departamento de Recreación y Deportes (DRD).



Consideraciones

- Se brindará **exclusivamente seguimiento a casos creados a través el Sistema del Servicio 3-1-1**, de lo contrario se le notificará al participante o ciudadano que deberá visitar o comunicarse a la Oficina Local donde haya sometido la querella.
- Si el querellante desea que su querella sea anónima, se le orientará que en el futuro no podrá solicitar estatus de su querella.



Lugar y Horario de Servicio

[Directorio del Departamento de Recreación y Deportes](#)



Costo del Servicio y Métodos de Pago

No conlleva costos.



Requisitos para Obtener Servicio

1. Nombre del que querellante (puede ser anónimo)
2. Nombre de la facilidad deportiva o recreativa
3. Dirección de la facilidad



Preguntas Frecuentes

- **¿Tiene que ser empleado para llamar y solicitar servicio?** – No, no hay que ser empleado.
- **¿Qué es ornato?** – Limpieza y embellecimiento de vías y espacios públicos.

Departamento de Recreación y Deportes (DRD)
Información de Solicitud de Mantenimiento de
Facilidades Deportivas y Recreativas

DRD-014
Vigencia: 6-jul-12



Enlaces Relacionados

[Página Web Departamento de Recreación y Deportes](http://www.drd.gobierno.pr/) –<http://www.drd.gobierno.pr/>