|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio** |

* Ofrecer definición e información general relacionada a la División de Área de Calidad de Agua al ciudadano.
* El Área de Calidad de Agua tiene como misión vigilar, mejorar, mantener y restaurar la calidad en los cuerpos de aguas de Puerto Rico. Para ello, cuenta con varias unidades de trabajo.
* Se le informará al ciudadano que deberá comunicarse o visitar las Oficinas correspondientes a su región, si necesita más información relacionada a esta división o de la Junta de Calidad Ambiental (JCA).

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

* Comunidad en general
* Sector empresarial y privado
* Instituciones académicas
* Proteger la calidad del ambiente, mediante el control de la contaminación del aire, el agua y el suelo, y de la contaminación por ruido; utilizar todos los medios y medidas prácticas para crear y mantener las condiciones bajo las cuales el hombre y la naturaleza puedan existir en armonía productiva, y cumplir con las necesidades sociales y económicas y cualesquiera otras que puedan surgir con las presentes y futuras generaciones de puertorriqueños.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones** |

* Oficinas en las cuales se divide el Área de Calidad de Agua:
  + [División de Fuentes Dispersas](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/División%20de%20Fuentes%20Dispersas/Division%20de%20Fuentes%20Dispersas.pdf)
  + [División de Manejo y Revisión de Proyectos de Infraestructura](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/División%20de%20Manejo%20y%20Revisión%20de%20Proyectos%20de%20Infraestructura/Division%20de%20Manejo%20y%20Revision%20de%20Proyectos%20de%20Infraestructura.pdf)
  + [División de Permisos para Empresas Pecuarias](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/División%20de%20Permisos%20para%20Empresas%20Pecuarias/Division%20de%20Permisos%20para%20Empresas%20Pecuarias.pdf)
  + [División de Permisos para Fuentes Precisadas](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/División%20de%20Permisos%20para%20Fuentes%20Precisadas/Division%20de%20Permisos%20para%20Fuentes%20Precisadas.pdf).
  + [División para el Manejo de Tanques de Almacenamiento Soterrados](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/División%20para%20el%20Manejo%20de%20Tanques%20de%20Almacenamiento%20Soterrados/Division%20para%20el%20Manejo%20de%20Tanques%20de%20Almacenamiento%20Soterrados.pdf)
  + [Negociado de Manejo y Evaluación de Calidad de Agua](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Negociado%20de%20Manejo%20y%20Evaluación%20de%20Calidad%20de%20Agua/Negociado%20de%20Manejo%20y%20Evaluacion%20de%20Calidad%20de%20Agua.pdf)
  + [Negociado de Permisos y Cumplimiento](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Negociado%20de%20Permisos%20y%20Cumplimiento/Negociado%20de%20Permisos%20y%20Cumplimiento.pdf)
  + [Sección de Permisos Industriales](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Sección%20de%20Permisos%20Industriales/Seccion%20de%20Permisos%20Industriales.pdf).
  + [Sección de Permisos No Industriales](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Sección%20de%20Permisos%20No%20Industriales/Seccion%20de%20Permisos%20No%20Industriales.pdf).
  + [Sección de Permisos para el Control de la Inyección Subterránea](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Sección%20de%20Permisos%20para%20el%20Control%20de%20la%20Inyección%20Subterránea/Seccion%20de%20Permisos%20para%20el%20Control%20de%20la%20Inyeccion%20Subterranea.pdf).
* Reglamentos relacionados al Área de Calidad de Agua:
  + [Reglamento de Estándares de Calidad de Agua](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Reglamento%20de%20Estandares%20de%20Calidad%20de%20Agua/Reglamento%20de%20Estandares%20de%20Calidad%20de%20Agua.pdf)
  + [Reglamento para el Control de Erosión y Prevención de Sedimentación](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Reglamento%20para%20el%20Control%20de%20Erosión%20y%20Prevención%20de%20Sedimentación/Reglamento%20para%20el%20Control%20de%20Erosion%20y%20Prevencion%20de%20Sedimentacion.pdf)
  + [Reglamento para el Control de Inyección Subterránea](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Reglamento%20para%20el%20Control%20de%20Inyección%20Subterránea/Reglamento%20para%20el%20Control%20de%20Inyeccion%20Subterranea.pdf).
  + [Reglamento para el Control de los Desperdicios Fecales de Animales de Empresas Pecuarias](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Reglamento%20para%20el%20Control%20de%20los%20Desperdicios%20Fecales%20de%20Animales%20de%20Empresas%20Pecuarias/Reglamento%20para%20el%20Control%20de%20los%20Desperdicios%20Fecales%20de%20Animales%20de%20Empresas%20Pecuarias.pdf).
  + [Reglamento para el Control de Tanques de Almacenamiento Soterrados](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Reglamento%20para%20el%20Control%20de%20Tanques%20de%20Almacenamiento%20Soterrados/Reglamento%20para%20el%20Control%20de%20Tanques%20de%20Almacenamiento%20Soterrados.pdf)

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio** |

**Lugar:** Oficina Central de la Junta de Calidad Ambiental (JCA)

[Directorio General de la Junta de Calidad Ambiental](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(JCA)/JCA-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

<http://www.jca.gobierno.pr/>

**Teléfono:** (787) 767-8181 ext. 3477, 3478

(787) 767-8181 ext. 3480, 3453 - División de Inspección y Cumplimiento de Fuentes Precisadas

(787) 767-8181 ext. 3503, 3515 - División de Inspección y Cumplimiento de Fuentes Dispersas

(787) 767-8181 ext. 3536, 3530, 3521 - División de Protección de Aguas Subterráneas

(787) 767-8181 ext. 3463, 3465 - División de Infraestructura Sanitaria

**Fax:** (787) 767-1962

**Horario:** lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:30 p.m.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

Podría conllevar costo de acuerdo a la situación y servicio ofrecido por la Junta de Calidad Ambiental (JCA).

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

* Los requisitos varían de acuerdo a situación, análisis, evaluación y ejecución del servicio. [Permisos y Formularios Área de Calidad de Agua](http://www2.pr.gov/agencias/jca/Permisos/Pages/PermisosAgua.aspx).
* **Radicación de alguna querella relacionada al Área de Calidad de Agua:**
* Descargas de aguas negras o usadas al cuerpo de agua o terreno.
* Descarga de Aceite al cuerpo de agua o terreno.
* Descarga de combustible al cuerpo de agua o terreno.
* Descarga de Lixiviados al cuerpo de agua o terreno.
* Rellenar un solar sin plano.
* Sedimento a cuerpo de agua.
* Otros asuntos relacionados a contaminación de los cuerpos de aguas de la isla, sea directa o indirectamente.
* [Radicación de Querella](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20sobre%20Radicación%20e%20Investigación%20de%20Querellas%20Ambientales/JCA-021-Oficina%20de%20Radicacion%20e%20Investigacion%20de%20Querellas.pdf) por parte del ciudadano.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Qué es una descarga de lixiviados?** - En general se denomina **lixiviado** al líquido resultante de un proceso de percolación (filtración) de un fluido (líquido) a través de un sólido. El lixiviado generalmente arrastra gran cantidad de los compuestos presentes en el sólido que atraviesa.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web Junta de Calidad Ambiental](http://www.jca.gobierno.pr/) - <http://www.jca.gobierno.pr/>

[Funciones de la Junta de Calidad Ambiental](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Funciones%20de%20la%20Junta%20de%20Calidad%20Ambiental/Funciones%20de%20la%20Junta%20de%20Calidad%20Ambiental.pdf)

[JCA - Área de Calidad de Agua -](http://www2.pr.gov/agencias/jca/areasprogramaticas/AreaCalidadAgua/Pages/default.aspx)

[Permisos y Formularios Área de Calidad de Agua](http://www2.pr.gov/agencias/jca/Permisos/Pages/PermisosAgua.aspx)