|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio**  |

* Ofrecer información general relacionada a la información del Área Control de Ruido y Oficina de Querellas.
* El Área de Control de Ruidos y Oficina de Querellas de la Junta de Calidad Ambiental (JCA), es responsable de la planificación y realización de los estudios necesarios para el desarrollo de la Política Publica Ambiental y el establecimiento de las prioridades y proyecciones o tendencias del problema de la contaminación sónica.
* Desarrolla actividades de orientación a la comunidad, evaluaciones de documentos ambientales, inspecciones de querellas y cualquier otra actividad que contribuya al control, disminución o eliminación de los ruidos nocivos para la salud y bienestar del público.
* Se le informará al ciudadano que deberá comunicarse o visitar las Oficinas correspondientes a su región, si necesita más información relacionada a esta división o de la Junta de Calidad Ambiental (JCA).

|  |  |
| --- | --- |
|  http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

* Comunidad en general.
* Sector empresarial y privado.
* Instituciones académicas.
* Vela por el cumplimiento del Control de la Contaminación por Ruido nocivos a la salud pública y querellas relacionadas.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones** |

* Oficinas o Divisiones en las cuales se divide el Área Control de Ruido y Oficina de Querellas:
	+ [Programa Control de Ruidos](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Programa%20Control%20de%20Ruidos/Programa%20Control%20de%20Ruidos.pdf)
	+ [Oficina de Radicación e Investigación de Querellas](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20sobre%20Radicación%20e%20Investigación%20de%20Querellas%20Ambientales/JCA-021-Oficina%20de%20Radicacion%20e%20Investigacion%20de%20Querellas.pdf)

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio** |

**Lugar:** Oficina Central de la Junta de Calidad Ambiental (JCA)

 [Directorio General de la Junta de Calidad Ambiental](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(JCA)/JCA-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

<http://www.jca.gobierno.pr/>

**Teléfono:** (787) 767-8181 ext. 3131

(787) 767-8181 ext. 3600 – División de Cumplimiento no Peligrosos (aceites, neumáticos y biomédicos)

(787) 767-8181 ext. 3566 – División Permisos no Peligrosos (DS-1, DS-2, DS-3)

(787) 767-8181 ext. 3602 – División Desperdicios Tóxicos (plomo)

(787) 767-8181 ext. 3581 – División de Permisos Peligrosos (RCRA)

(787) 767-8181 ext. 3563 – División de Cumplimiento Desperdicios

(787) 767-8181 ext. 3707, 3708 - Imprenta, piso 4 (Ala A)

(787) 767-8181 ext. 3711, 3705 - Biblioteca, piso 4 (Ala B)

(787) 767-8181 ext. 3700, 3705 Vistas Públicas, piso 4 (Ala B)

**Fax:** (787) 767-8118

**Horario:** lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:30 p.m.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

Podría conllevar costo de acuerdo a la situación y servicio ofrecido por la Junta de Calidad Ambiental (JCA).

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

1. Los requisitos varían de acuerdo a situación, análisis, evaluación y ejecución del servicio.
2. **Radicación de alguna querella relacionada al Área de Control de Ruidos:**
	1. Ruidos por explosión.
	2. Ruido por planta eléctrica.
	3. Ruido de maquinaria.
	4. Ruido de aire acondicionado.
	5. Ruido por recogido de basura.
	6. Ruido de alarma en propiedades.
	7. Ruido instrumentos musicales.
	8. Ruido por uso de altoparlantes.
	9. Ruido radio o televisor.
	10. Ruido construcción proyecto.
	11. Ruido discoteca o pub.
3. [Radicación de Querella](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20sobre%20Radicación%20e%20Investigación%20de%20Querellas%20Ambientales/JCA-021-Oficina%20de%20Radicacion%20e%20Investigacion%20de%20Querellas.pdf) por parte del ciudadano.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Qué es un incidente ambiental?** - Un incidente ambiental es aquel evento o situación donde un contaminante gana acceso al medio ambiente de manera accidental, intencional o por negligencia, alterando y perjudicando la calidad de algún recurso natural o la calidad de vida de la ciudadanía en violación a los reglamentos de la Junta de Calidad Ambiental.
* **¿Cualquier persona puede notificar algún incidente a la Junta de Calidad Ambiental (JCA)?** - Sí, toda persona, entidad pública o privada puede notificar un incidente a la Junta de Calidad Ambiental (JCA), iniciando así la radicación de una querella.
* **¿Cuándo es considerado una Emergencia Ambiental?** - Cuando la situación ambiental representa peligro inminente y de alto riesgo para el ambiente y la ciudadanía la Junta de Calidad Ambiental (JCA) responderá al mismo como una Emergencia Ambiental, ejemplo de estas son las siguientes:
	+ Derrame de sustancias químicas y derivadas de hidrocarburos del petróleo, tales como aceite crudo usado, diesel o gasolina.
	+ Incendio y explosiones de sustancias químicas.
	+ Situaciones sospechosas de ser un acto terrorista y donde envuelven agentes biológicos, químicos, nucleares, radioactivos y explosivos.
	+ Emisiones o fugas de sustancias tóxicas (cloro, amonia y gases)

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web Junta de Calidad Ambiental](http://www.jca.gobierno.pr/) - <http://www.jca.gobierno.pr/>

[Funciones de la Junta de Calidad Ambiental (JCA)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Funciones%20de%20la%20Junta%20de%20Calidad%20Ambiental/Funciones%20de%20la%20Junta%20de%20Calidad%20Ambiental.pdf)

[JCA - Área de Control de Ruidos y Oficina de Querellas](http://www2.pr.gov/agencias/jca/areasprogramaticas/Pages/Contaminaci%C3%B3ndeTerrenos.aspx) –

[Radicación de Querella](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información sobre Radicación e Investigación de Querellas Ambientales/JCA-021-Oficina de Radicacion e Investigacion de Querellas.pdf)