



Descripción del Servicio

- Por este servicio se refiere al ciudadano a través del Sistema de Manejo de Caso del Servicio 3-1-1 para obtener información relacionada a casos sometidos a la Oficina de Asuntos Legales.
- El ciudadano debe comunicarse con la agencia si necesita más información.



Audiencia y Propósito

- Comunidad en general
- Comunidad regulada
- Es la oficina encargada de hacer que se cumpla con la Ley Núm. 416 Sobre Política Pública Ambiental y los reglamentos promulgados a su amparo.



Consideraciones

- Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría además de la información contenida en este documento.
- Se le informará al ciudadano que deberá comunicarse o visitar las Oficinas correspondientes a su región, si necesita más información relacionada a esta división o de la Junta de Calidad Ambiental (JCA).
- El ciudadano **NO** puede hacer la querrela anónima a través del 3-1-1, pero si puede llamar directamente a la Junta de Calidad Ambiental y hacer la querrela anónima.



Lugar y Horario de Servicio

Lugar:	Oficina Central de la Junta de Calidad Ambiental (JCA) Directorio General de la Junta de Calidad Ambiental http://www.jca.gobierno.pr/
Teléfono:	(787) 767-8181 ext. 3128, 3127 (787) 767-8181 ext. 3143, 3144, 3145 – Radicaciones (787) 767-8181 ext. 3134, 3141 – Área Secretaría General (787) 767-8181 ext. 3101 – División de Querellas, Inspección y Vigilancia (787) 767-8181 ext. 3116 – División de Planificación y Estudios
Fax:	(787) 756-5831
Horario:	lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:30 p.m.



Costo del Servicio y Métodos de Pago

Podría conllevar costo de acuerdo a la situación, servicio y/o permiso.



Requisitos para Obtener Servicio

1. Información necesaria para poder referir al ciudadano o entidad:
 - a. Nombre completo
 - b. Número de Caso (si aplica)
 - c. Número de teléfono principal
 - d. Número de teléfono alterno



Preguntas Frecuentes

No Aplica.



Enlaces Relacionados

[Página Web Junta de Calidad Ambiental](http://www.jca.gobierno.pr/) - <http://www.jca.gobierno.pr/>

[Funciones de la Junta de Calidad Ambiental](#)

[Ley 416 Sobre Política Pública Ambiental](#)