|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio** |

* + - * La Autoridad Metropolitana de Autobuses (AMA) ofrece servicio de rutas a ocho (8) municipios del área metropolitana. Los municipios son:
        + San Juan
        + Trujillo Alto
        + Toa Baja (Levittown solamente)
        + Guaynabo
        + Cataño
        + Bayamón
        + Carolina
        + Loíza (vía Piñones)
      * Opera un total de treinta y siete (37) rutas y una de ellas es la Metro bus II que cubre el área de Bayamón-Hato Rey-Santurce.
      * Para ver el detalle de las rutas y sus paradas, acceda el documento [Rutas y Paradas de la Autoridad Metropolitana de Autobuses](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Rutas%20y%20Paradas%20de%20la%20Autoridad%20Metropolitana%20de%20Autobuses/AMA-Rutas%20y%20Paradas%20de%20la%20Autoridad%20Metropolitana%20de%20Autobuses.pdf)

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

Cualquier persona que desee utilizar los servicios de la AMA y necesite saber cuáles son las rutas y sus paradas.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones** |

Los ciudadanos pueden combinar el servicio de autobuses de la Autoridad con el servicio del Tren Urbano.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio** |

[Directorio Oficinas AMA](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio de Agencia (AMA)/AMA-000-Directorio de Agencia.pdf)

El servicio de autobuses es:

Lunes a viernes de 4:30 AM a 10:00 PM

Sábados, domingos y días feriados de 5:30 AM a 10:00 PM

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

* Los costos de los servicios de AMA pueden variar dependiendo de la ruta que utilice el ciudadano y de si participa en algún programa especial de tarifa reducida:

| **Servicio** | **Costo** |
| --- | --- |
| Servicio regular y expresos | **Setenta y cinco centavos (0.75¢)** |
| Metro bus II | **Setenta y cinco centavos (0.75¢)** |
| Niños tres (3) años en adelante | **Setenta y cinco centavos (0.75¢)** |
| Estudiantes | **Sesenta centavos (0.60¢)** |
| **Programa Dorado** (para las personas mayores de setenta y cinco (75) años) | **Gratis** |
| **Media Tarifa** (para las personas de sesenta a setenta y cuatro (60 a 74) años y ciudadanos con Impedimento físico y/o mentales) | **Treinta y cinco centavos (0.35¢)** |
| **Llame y Viaje** (clientes registrados) | **Un dólar cincuenta centavos ($1.50) por viaje** |

* Toda persona que utilice el Tren Urbano tendrá hasta dos (2) horas después de la salida de la estación para hacer una transferencia a AMA o Metro bus **LIBRE DE COSTO**. No aplica a tarjetas de tarifas reducidas o especiales.
* Si utiliza la AMA y/o Metro bus con la tarjeta como forma de pago, tendrá hasta dos (2) horas para hacer una transferencia al Tren. No aplica a tarjetas de tarifas reducidas o especiales.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

Ninguno. Si el ciudadano desea participar de alguno de los programas de tarifas reducidas, deberá realizar previamente el proceso de solicitarlo.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Qué son horas pico?** - Son los momentos del día en los cuales se concentra la mayor cantidad de personas a solicitar el servicio.
* **¿Qué son las tarifas reducidas?** - Los programas de tarifas reducidas están diseñados para que personas de edad avanzada o con impedimentos puedan disfrutar el servicio pagando una tarifa menor a la regular. Los programas son:
  + Programa de Media Tarifa para Personas de Edad Avanzada o con Impedimentos
  + Programa Dorado para mayores de setenta y cinco (75) años (viajan gratis).

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web DTOP](http://www.dtop.gov.pr/index.asp)  - http://www.dtop.gov.pr

[Información de los Centros de Transbordo](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informacion%20de%20los%20Centros%20de%20Transbordo/AMA-002-Informacion%20de%20centros%20de%20transbordo.pdf)

[Rutas y Paradas de la Autoridad Metropolitana de Autobuses](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Rutas%20y%20Paradas%20de%20la%20Autoridad%20Metropolitana%20de%20Autobuses/AMA-Rutas%20y%20Paradas%20de%20la%20Autoridad%20Metropolitana%20de%20Autobuses.pdf)