|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio** |

Conocer las razones por la cuales un autobús está retrasado o si hay alguna situación que está afectando el servicio de los autobuses de la AMA.

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

Usuarios del servicio de la AMA que desean saber el estatus de un autobús.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones** |

No hay comunicación telefónica en los terminales de autobuses, por lo que el ciudadano debe comunicarse a la Oficina de Ayuda al Ciudadano.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio** |

[Directorio Oficinas AMA](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(AMA)/AMA-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Lugar:**  Oficina de Ayuda al Ciudadano

37 Ave De Diego

Barrio Monacillos

Río Piedras, PR

**Horarios:** 7:30 AM a 4:00 PM

**Teléfono**: (787) 294-0500 Ext. 365, 555

(787) 250-6064 / (787) 766-6117

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

No conlleva costos.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

Ninguno.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg | **Preguntas Frecuentes** |

Ninguna

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web DTOP](http://www.dtop.gov.pr/index.asp)  -http://www.dtop.gov.pr

[Información de Centros de Transbordo](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informacion%20de%20los%20Centros%20de%20Transbordo/AMA-002-Informacion%20de%20centros%20de%20transbordo.pdf)

[Rutas y Paradas de la Autoridad Metropolitana de Autobuses](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Rutas%20y%20Paradas%20de%20la%20Autoridad%20Metropolitana%20de%20Autobuses/AMA-Rutas%20y%20Paradas%20de%20la%20Autoridad%20Metropolitana%20de%20Autobuses.pdf)