|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio**  |

* El servicio del Tren Urbano (TU) comprende los municipios de San Juan, Bayamón y Guaynabo.
* Actualmente existen dieciséis (16) estaciones:
	+ Bayamón
	+ Deportivo
	+ Jardines
	+ Torrimar
	+ Martínez Nadal
	+ Las Lomas
	+ San Francisco
	+ Centro Médico
	+ Cupey
	+ Rio Piedras
	+ Universidad
	+ Piñero
	+ Domenech
	+ Roosevelt
	+ Hato Rey
	+ Sagrado Corazón
* Para ver el detalle de las paradas, acceda el documento [Tarifas, Paradas y Horarios del Tren Urbano](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Tarifas,%20Paradas%20y%20Horarios%20del%20Tren%20Urbano/Tarifas,%20Paradas%20y%20Horarios%20del%20Tren%20Urbano.pdf)

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito**  |

* Todo ciudadano que desee utilizar los servicios del Tren Urbano en el Área Metropolitana.
* Educar, concienciar y orientar al ciudadano sobre las estaciones y horarios de servicios que ofrece el Tren Urbano.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

* El servicio del Tren Urbano sólo se ofrece en un área limitada del Área Metropolitana.
* Actualmente las estaciones de Bayamón, Jardines, Martínez Nadal, San Francisco y Sagrado Corazón cuentan con facilidades de estacionamiento.
* Las estaciones que cuentan con espacios comerciales, concesiones, son: Sagrado Corazón, Hato Rey, Roosevelt, Domenech, Río Piedras, Cupey, Centro Médico, San Francisco, Las Lomas, Martínez Nadal, Torrimar, Deportivo y Bayamón.
* Todas las estaciones cuentan con servicio de ATM.
* El Tren Urbano cuenta con Guardias de Seguridad, Cámaras de Seguridad y Unidad Antiterrorismo, para el beneficio y seguridad de los pasajeros.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

[Directorio Oficinas ATI](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(ATI)/ATI-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Horario Regular:**

Domingo a Sábado y Días Feriados de 5:30 a.m. a 11:30 p.m.

El tiempo de espera de los trenes en las estaciones varía de acuerdo a las horas de mayor tráfico y los días de la semana.

|  |  |
| --- | --- |
| **DIA** | **TIEMPO DE ESPERA** |
| **Lunes a Viernes** | 5:30 am a 6:18 am – 12 min.  |
|  | 6:18 am a 8:18 am – 8 min.  |
|  | 8:18 am a 8:42 am – 12 min.  |
|  | 8:42 am a 3:22 pm – 16 min.  |
|  | 3:22 pm a 4:10 pm – 12 min.  |
|  | 4:10 pm a 5:50 pm – 10 min.  |
|  | 5:50 pm a 6:38 pm – 12 min.  |
|  | 6:38 pm a 11:30 pm – 16 min.  |
| **Sábado y Domingo** | 5:30 am a 11:30 pm – 16 min.  |

**Horario Extendido:**

El horario extendido se trabaja de acuerdo a la duración del evento o la hora de cierre autorizada por la Autoridad.  La mayoría de los eventos que se trabajan bajo horario extendido, son del Coliseo José Miguel Agrelot en la Estación de Hato Rey y el Coliseo Rubén Rodríguez en la Estación de Deportivo.  Para solicitar permiso autorización favor comunicarse con ATI Oficina Relaciones con la Comunidad y Mercado al 787-620-1099.

|  http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |
| --- | --- |

No aplica.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio**  |
| --- | --- |

No aplica

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

* + **¿Tiene algún costo el estacionamiento en las estaciones del tren?** – No, el estacionamiento es libre de costo para los usuarios del Tren Urbano.
	+ **¿El estacionamiento en las estaciones del tren están disponibles las veinticuatro (24) horas?** – No, las horas de servicio de los estacionamientos son las mismas que las de operación del Tren, luego cierran los accesos.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web de la Agencia DTOP](http://www.dtop.gobierno.pr/) - http://www.dtop.gov.pr

[Página Web de la Agencia TU](http://www.dtop.gov.pr/transporte_urbano/index.asp) - http://www.dtop.gov.pr/transporte\_urbano

[Tarifas, Paradas y Horarios del Tren Urbano](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Tarifas,%20Paradas%20y%20Horarios%20del%20Tren%20Urbano/Tarifas,%20Paradas%20y%20Horarios%20del%20Tren%20Urbano.pdf)