|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio**  |

Programa diseñado para que las personas de edad avanzada y/o con impedimentos físicos o mentales paguen sólo la mitad de la tarifa **treinta y cinco centavos (0.35¢)** de cualquier autobús de la AMA, Metro bus I y II.

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

* Personas entre los sesenta (60) y los setenta y cuatro (74) años de edad.
* Personas que tengan algún impedimento físico o mental.
* Personas con tarjeta de Medicare.
* Usuarios del programa Llame y Viaje.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

* El ciudadano debe tramitar la tarjeta de identificación de este programa antes de poder beneficiarse del mismo.
* La tarjeta no es transferible a otras personas.
* Las otras rutas de Metro bus que no son Metro bus I y II no están incluidas en este descuento.
* Las condiciones médicas que cualifican para el programa de media tarifa son:
	+ Alzheimer
	+ Artritis aguda
	+ Amputaciones
	+ Condiciones crónicas del corazón
	+ Cuadriplejía
	+ Pacientes de diálisis
	+ Distrofia muscular
	+ Epilepsia
	+ Esclerosis
	+ Esclerosis múltiple
	+ Espina bífida
	+ Hemiplejía
	+ No vidente
	+ Osteoporosis
	+ Paraplejía
	+ Parálisis cerebral
	+ Parkinson
	+ Poliomielitis
	+ Retardación mental
	+ Síndrome de Down
* Si está solicitando el programa de media tarifa por padecer alguno de los impedimentos antes mencionados, deberá gestionar previamente con su médico un certificado que indique el tipo de condición que padece y si la misma es temporera o permanente.
* Las personas que tienen la tarjeta de Medicare no tienen que gestionar esta tarjeta de identificación. Sólo tienen que mostrar la tarjeta de Medicare al chofer al momento de abordar el autobús.
* Los Requisitos para las solicitudes nuevas como para renovaciones del Programa Media Tarifa son los mismos.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

[Directorio Oficinas AMA](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(AMA)/AMA-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Lugar:** Oficina de Servicios al Ciudadano

#37Ave. De Diego

 Barrio Monacillos

 Río Piedras, PR

**Horario:** Lunes a Viernes 7:30 A.M. a 4:00 P.M.

**Teléfono:** (787) 294-0500 Exts. 365, 555

(787) 250-6064 / (787) 766-6117

de lunes a viernes

7:30 A.M a 11:30 A.M. a 4:00 P.M.

\*Para información adicional\*

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

* El solicitar este servicio no conlleva costo, sin embargo, esto no incluye los costos relacionados a los documentos que se requiere incluir con esta solicitud.
* **El ciudadano con el beneficio de la media tarifa pagará treinta y cinco centavos (0.35¢) en cualquier autobús de la AMA, Metro bus I y II**.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio**  |
| --- | --- |

1. Certificado de nacimiento o documento oficial que demuestre su edad
2. Dos (2) fotos 2X2 que sean recientes
3. Si la persona está solicitando por tener algún tipo de impedimento, deberá traer un certificado médico donde se indique cuál es el impedimento y si el mismo es temporero o permanente.
4. Ir personalmente a la Oficina de Servicios al Ciudadano localizada en las facilidades Centrales de la A.M.A. #37 Ave. De Diego Bo. Monacillos Río Piedras para que se le prepare la tarjeta de identificación.
5. Una vez obtenida la tarjeta de identificación, presentar la misma al chofer del autobús al momento de abordar. Si no muestra la tarjeta, tendrá que pagar la tarifa regular correspondiente.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg | **Preguntas Frecuentes** |

* + **¿Existen otros descuentos dentro de los servicios de la Autoridad Metropolitana de Autobuses? -** Sí, actualmente existe el [Programa Dorado](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/AMA%20Folleto%20de%20Programa%20Dorado/AMA%20Programa%20Dorado.pdf) que permite que las personas mayores de setenta y cinco (75) años no tengan que pagar por los servicios de la Autoridad Metropolitana de Autobuses.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web DTOP](http://www.dtop.gov.pr/index.asp) – http://www.dtop.gov.pr

[US Department of Transportation - Americans with Disabilities Act](http://www.fta.dot.gov/ada) - http://www.fta.dot.gov/ada

[Información de Centros de Transbordo](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Informacion%20de%20los%20Centros%20de%20Transbordo/AMA-002-Informacion%20de%20centros%20de%20transbordo.pdf)

[Programa Dorado](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/AMA%20Folleto%20de%20Programa%20Dorado/AMA%20Programa%20Dorado.pdf)

[Folleto Informativo del Programa Media Tarifa](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Formulario%20Media%20Tarifa/AMA-Formulario%20Media%20Tarifa.pdf)