|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio**  |

* Orientar e informar al ciudadano sobre el proceso a seguir en casos de situaciones sospechosas, tales como terrorismo, graves y menos graves dentro de las facilidades del tren.
* Los eventos que se consideran como situaciones sospechosas son las siguientes:
	+ Incendios
	+ Caída de objetos o personas dentro del área de las vías
	+ Personas con armas al descubierto en la estación
	+ Peligro corporal
	+ Secuestro
* Estas situaciones deberán comunicarse a los siguientes números:
	+ Sistema de emergencia 9-1-1.
	+ Centro de Control del Tren Urbano
* **Cuando la situación representa peligro inminente y de alto riesgo para la ciudadanía o las facilidades del Tren Urbano, se deberá transferir la llamada al Sistema 9-1-1.**

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito**  |

Ciudadanos que han sido testigos de cualquiera de los eventos antes mencionados

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

Las consideraciones varían de acuerdo a la situación o incidente informado.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

[Directorio Oficinas ATI](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(ATI)/ATI-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Lugar:** Sistema de Emergencia 9-1-1

**Horario:** Servicio las veinticuatro (24) horas del día los siete (7) días a la semana

**Lugar:** Centro de Control del Tren Urbano

**Teléfono:** (787) 625-0325 Ext. 6601 y 6602

| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago**  |
| --- | --- |

El solicitar este servicio no conlleva costo.

|  http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio**  |
| --- | --- |

El ciudadano debe comunicarse con la Oficina del Abogado para empezar con los trámites de querella por caída o golpes sufridos en las facilidades del Tren Urbano.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

* + **¿Qué es ATI?** Alternativa de Transporte Integrado, es la Directoria, Oficina que Administra el contrato de operación y mantenimiento del Tren Urbano, Metro bus y próximamente de Metro Urbano y TU Conexión. Las estaciones del Tren Urbano son utilizadas como centros de trasbordo o de conexión con el sistema guaguas de Metro bus, AMA, Taxis, Shuttles y próximamente por Tu Conexión y Metro Urbano. Este conglomerado de sistemas de transporte colectivo es conocido como ATI, Alternativa de Transporte Integrado o Transporte Urbano.
	+ **¿Qué es Metro bus?** - Metro bus es un servicio de autobuses contratado por al Autoridad de Carreteras y Transportación de Puerto Rico (ACT) que ofrece servicios de transportación en las rutas M1, M3 y ME (Metro bus Expreso) y otras futuras expansiones del mismo.
	+ **¿Qué es terrorismo?** - El terrorismo es el uso constante del [terror](http://es.wikipedia.org/wiki/Terror),[ para coaccionar (obligar) a sociedades o gobiernos, utilizado por una amplia gama de organizaciones políticas en la promoción de sus objetivos, tanto por [partidos políticos](http://es.wikipedia.org/wiki/Partido_pol%C3%ADtico) [nacionalistas](http://es.wikipedia.org/wiki/Nacionalista) y no nacionalistas, de [derecha](http://es.wikipedia.org/wiki/Derecha) como de [izquierda](http://es.wikipedia.org/wiki/Izquierda), así como también por [corporaciones](http://es.wikipedia.org/wiki/Corporacion), [grupos religiosos](http://es.wikipedia.org/wiki/Yihadismo), [racistas](http://es.wikipedia.org/wiki/Racista), [colonialistas](http://es.wikipedia.org/wiki/Colonialismo), [independentistas](http://es.wikipedia.org/wiki/Independencia), [revolucionarios](http://es.wikipedia.org/wiki/Revoluci%C3%B3n), [conservadores](http://es.wikipedia.org/wiki/Conservadurismo), [ecologistas](http://es.wikipedia.org/wiki/Ecolog%C3%ADa) y gobiernos en el poder. El terrorismo, como [táctica](http://es.wikipedia.org/wiki/T%C3%A1ctica), es una forma de [violencia política](http://es.wikipedia.org/wiki/Violencia) que se distingue del [terrorismo de estado](http://es.wikipedia.org/wiki/Terrorismo_de_estado) por el hecho de que en éste último caso sus autores pertenecen a [entidades gubernamentales](http://es.wikipedia.org/wiki/Estado).

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web del DTOP](http://www.dtop.gov.pr/index.asp) - http://www.dtop.gobierno.pr