

Orientación sobre situaciones relacionadas a incidentes de seguridad general ocurridos en las facilidades del TU



Descripción del Servicio

Crear Referido

- Orientar e informar al ciudadano sobre el proceso a seguir en casos de incidentes de seguridad en general en las facilidades del tren.
- Los eventos que se consideran como incidentes de seguridad general en las facilidades del tren (estaciones y vagones) son los siguientes:
 - Robo
 - Peleas
 - Personas pidiendo dinero en las facilidades del tren
 - Paquetes sospechosos
- Todo caso de seguridad será referido a la ServiLínea, y la investigación será trabajada por ACI, la compañía administradora del Tren Urbano.
- **Cuando la situación representa peligro inminente y de alto riesgo para la ciudadanía o las facilidades del Tren Urbano, se deberá llamar al Sistema 9-1-1.**



Audiencia y Propósito

Ciudadanos que han observado situaciones relacionado a incidentes de seguridad en las facilidades del tren y desean informarlo.



Consideraciones

Las consideraciones varían de acuerdo a la situación o incidente informado.



Lugar y Horario de Servicio

[Directorio Oficinas ATI](#)

ServiLínea:	Página Web ServiLínea
Horario:	Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 pm
Teléfonos:	1(787) 977-2200 1-866-900-1284



Costo del Servicio y Métodos de Pago

El solicitar este servicio no conlleva costo.



Requisitos para Obtener Servicio

1. La persona que desee informar sobre situaciones de seguridad general deberá proveer la siguiente información:
 - a. Nombre
 - b. Correo electrónico (email)

Orientación sobre situaciones relacionadas a incidentes de seguridad general ocurridos en las facilidades del TU

- c. Número de teléfono
- d. Número de celular
- e. Nombre de estación y área donde se observó el incidente
- f. Breve descripción del suceso o evento



Preguntas Frecuentes

- **¿Qué es ATI?**- Alternativa de Transporte Integrado, es la Directoría, Oficina que Administra el contrato de operación y mantenimiento del Tren Urbano, Metro bus y próximamente de Metro Urbano y TU Conexión. Las estaciones del Tren Urbano son utilizadas como centros de trasbordo o de conexión con el sistema guaguas de Metro bus, AMA, Taxis, Shuttles y próximamente por Tu Conexión y Metro Urbano. Este conglomerado de sistemas de transporte colectivo es conocido como ATI, Alternativa de Transporte Integrado o Transporte Urbano.
- **¿Qué es Metro bus?** - Metro bus es un servicio de autobuses contratado por la Autoridad de Carreteras y Transportación de Puerto Rico (ACT) que ofrece servicios de transportación en las rutas M1, M3 y ME (Metro bus Expreso) y otras futuras expansiones del mismo.



Enlaces Relacionados

[Página Web del DTOP](http://www.dtop.gobierno.pr) - <http://www.dtop.gobierno.pr>

[Página Web ServiLínea](http://www.dtop.gov.pr/servilinea.asp) - <http://www.dtop.gov.pr/servilinea.asp>