|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio** |

* Ofrecer orientación general relacionada a los servicios ofrecidos por la Junta de Calidad Ambiental.
* La Junta de Calidad Ambiental (JCA) canaliza su labor reguladora a través de sus áreas programáticas, las cuales poseen el peritaje técnico ambiental requerido para ello, estas son:
  + Área de Mejoramiento de Calidad de Agua.
  + Área de Mejoramiento de Calidad de Aire.
  + Área de Reglamentación sobre Contaminación de Terrenos.
  + Área de Asesoramiento Científico.
  + Área de Ruidos y Querellas.
  + Área de Emergencias Ambientales y Superfondo.
* Se le informará al ciudadano que deberá comunicarse o visitar las Oficinas correspondientes a su región, si necesita más información relacionada a esta división o de la Junta de Calidad Ambiental (JCA).

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

* Comunidad en general
* Sector empresarial y privado
* Instituciones académicas
* Proteger la calidad del ambiente, mediante el control de la contaminación del aire, el agua y el suelo, y de la contaminación por ruido; utilizar todos los medios y medidas prácticas para crear y mantener las condiciones bajo las cuales el hombre y la naturaleza puedan existir en armonía productiva y cumplir con las necesidades sociales y económicas y cualquier otra que puedan surgir con las presentes y futuras generaciones de puertorriqueños.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones** |

* El [Área de Mejoramiento de Calidad de Agua](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20del%20Área%20Calidad%20de%20Agua/JCA-007-Informacion%20del%20Area%20Calidad%20de%20Agua.pdf) tiene como misión vigilar, mejorar, mantener y restaurar la calidad en los cuerpos de aguas de Puerto Rico. Para ello, cuenta con varias unidades de trabajo.
* El [Área de Mejoramiento de Calidad de Aire](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20del%20Área%20Calidad%20de%20Aire/JCA-008-Informacion%20del%20Area%20Calidad%20de%20Aire.pdf) tiene como misión establecer, mediante reglamentos, los requisitos que a su juicio sean necesarios para el control de emisiones y para la prevención, disminución o control de daños al ambiente y recursos naturales de Puerto Rico.
* El [Área de Reglamentación sobre Contaminación de Terrenos](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20del%20Área%20Control%20de%20Contaminación%20de%20Terrenos/JCA-009-Informacion%20del%20Area%20Control%20de%20Contaminacion%20de%20Terrenos.pdf) tiene la responsabilidad de planificar, desarrollar y ver que se cumpla con la política pública relacionada al manejo adecuado de los desperdicios sólidos peligrosos y no peligrosos en Puerto Rico. Además, desarrolla proyectos, programas, realiza estudios e investigaciones encaminados al entendimiento de los nuevos métodos para el manejo de los desperdicios sólidos y ofrece asesoramiento técnico y recomendaciones a la comunidad en general sobre los reglamentos y procedimientos que administra.
* El [Área de Asesoramiento Científico](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Asesoramiento%20Científico/JCA-011-Informacion%20General%20de%20Asesoramiento%20Cientifico.pdf) evalúa, comenta y emite recomendaciones a los documentos ambientales referidos por la Oficina de Gerencia de Permisos o por cualquier otra agencia proponente.
* El [Área de Ruidos y Oficina de Querellas](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20del%20Área%20Control%20de%20Ruido%20y%20Oficina%20de%20Querellas/JCA-010-Informacion%20del%20Area%20Control%20de%20Ruido%20y%20Oficina%20de%20Querellas.pdf) de la Junta de Calidad Ambiental (JCA), es responsable de la planificación y realización de los estudios necesarios para el desarrollo de la Política Publica Ambiental y el establecimiento de las prioridades y las proyecciones o tendencias del problema de la contaminación sónica.
* El [Área de Emergencias Ambientales](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20General%20de%20Oficina%20de%20Emergencia%20Ambiental/JCA-013-Informacion%20General%20de%20Oficina%20de%20Emergencia%20Ambiental.pdf) se creó para establecer y mantener un control efectivo de lugares afectados por derrames o escapes de sustancias químicas peligrosas e hidrocarburos y sus derivados.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio** |

**Lugar:** Oficina Central de la Junta de Calidad Ambiental (JCA)

[Directorio General de la Junta de Calidad Ambiental](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(JCA)/JCA-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

<http://www.jca.gobierno.pr/>

**Teléfono:** (787) 767-8181 ext. 3128, 3127

(787) 767-8181 ext. 3101 – División de Querellas, Inspección y Vigilancia

(787) 767-8181 ext. 3116 – División de Planificación y Estudios

(787) 767-8181 ext. 3134, 3141 – Área Secretaría General

(787) 767-8181 ext. 3143, 3144, 3145 – Radicaciones

(787) 767-8181 ext. 3563 – División de Cumplimiento Desperdicios

(787) 767-8181 ext. 3566 – División Permisos no Peligrosos (DS-1, DS-2, DS-3)

(787) 767-8181 ext. 3581 – División de Permisos Peligrosos (RCRA)

(787) 767-8181 ext. 3600 – División de Cumplimiento no Peligrosos (aceites, neumáticos y biomédicos)

(787) 767-8181 ext. 3602 – División Desperdicios Tóxicos (plomo)

(787) 767-8181 ext. 3700, 3705 Vistas Públicas, piso 4 (Ala B)

(787) 767-8181 ext. 3707, 3708 - Imprenta, piso 4 (Ala A)

(787) 767-8181 ext. 3711, 3705 - Biblioteca, piso 4 (Ala B)

**Horario:** lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:30 p.m.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

Podría conllevar costo de acuerdo a la situación y servicio ofrecido por la Junta de Calidad Ambiental (JCA).

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

Los requisitos varían de acuerdo a situación, análisis, evaluación y ejecución del servicio.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Qué es un incidente ambiental?** - Un incidente ambiental es aquel evento o situación donde un contaminante gana acceso al medio ambiente de manera accidental, intencional o por negligencia, alterando y perjudicando la calidad de algún recurso natural o la calidad de vida de la ciudadanía en violación a los reglamentos de la Junta de Calidad Ambiental (JCA).
* **¿Cualquier persona puede notificar algún incidente a la Junta de Calidad Ambiental (JCA)?** - Sí, toda persona, entidad pública o privada puede notificar un incidente a la Junta de Calidad Ambiental (JCA), iniciando así la radicación de una querella.
* **¿Cuándo es considerado una Emergencia Ambiental? -** Cuando la situación ambiental representa peligro inminente y de alto riesgo para el ambiente y la ciudadanía la Junta de Calidad Ambiental (JCA) responderá al mismo como una Emergencia Ambiental, ejemplo de estas son las siguientes:
  + Derrame de sustancias químicas y derivadas de hidrocarburos del petróleo, tales como aceite crudo usado, diesel o gasolina.
  + Incendio y explosiones de sustancias químicas.
  + Situaciones sospechosas de ser un acto terrorista y donde envuelven agentes biológicos, químicos, nucleares, radioactivos y explosivos.
  + Emisiones o fugas de sustancias toxicas (cloro, amonia y gases)

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web Junta de Calidad Ambiental](http://www.jca.gobierno.pr/) - <http://www.jca.gobierno.pr/>

[Ley 416 Sobre Política Pública Ambiental](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Ley%20416%20Sobre%20Política%20Pública%20Ambiental/Ley%20416%20Sobre%20Politica%20Publica%20Ambiental.pdf)

[Funciones de la Junta de Calidad Ambiental (JCA)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Funciones%20de%20la%20Junta%20de%20Calidad%20Ambiental/Funciones%20de%20la%20Junta%20de%20Calidad%20Ambiental.pdf)