|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio** |

* Orientar al ciudadano en lo relacionado a los Servicios ofrecidos por la Autoridad de Desperdicios Sólidos (ADS).
* Los Servicios de ADS están divididos en los siguientes programas:
	+ Programa de Mercados
	+ Programa de Reciclaje
	+ Programa de Educación
* Del ciudadano desear más información se deberá referir a las Oficinas de Autoridad de Desperdicios Sólidos (ADS) más cercana a su residencia.
* **Servicio de Desarrollo de Mercados:**
* El área de desarrollo de Mercados e Industria está a cargo del cumplimiento de los planes de negocios para la otorgación de incentivos y créditos contributivos. Además, es responsable evaluar los *Informes Trimestrales y* emitir endosos a proyectos proponentes.
	+ - Evaluar plan de negocios para incentivos
		- Evaluar plan de negocios para Créditos Contributivos
		- Emitir endosos de proyectos
		- Evaluar propuestas de asistencia económica (PAE)
		- Coordinar para otorgar contratos y fondos del PAE
		- Visitar instalaciones de reciclaje
		- Evaluar informes trimestrales de los Centros de Acopio
		- Calcular tasa de reciclaje y desvío de los municipios
		- Calcular tasa de reciclaje y desvío de PR
* **Servicio Área de Educación:**
	+ El Programa de Educación diseña, desarrolla y realiza la campaña educativa y de promoción de la Autoridad de Desperdicios Sólidos (ADS). Las actividades educativas y de promoción están dirigidas a promover el manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos y concienciar sobre los temas de reducción, reuso, reciclaje, composta y disposición adecuada en los sistemas de relleno sanitarios (SRS).
		- El Área de Educación ofrece los siguientes servicios a los participantes:
* Conferencias
* Seminarios
* Juegos ambientales
* Asesoramientos técnicos
* Talleres de papel reciclado
* Talleres de Troquelado
* Talleres de Educación Ambiental
* Exhibiciones Reciclaje
* Taller de Promotores de Reciclaje
* Mesas información
* **Servicio de Biblioteca:**
* La Biblioteca de la Autoridad de Desperdicios Sólidos (ADS) es parte de la Biblioteca Ambiental del Edificio de Agencias Ambientales, la cual está integrada con la Junta de Calidad Ambiental y el Departamento de Recursos Naturales y Ambientales (DRNA). La Biblioteca de Autoridad de Desperdicios Sólidos (ADS) es una sala especializada dirigida a identificar las colecciones de libros y revistas de temas respecto al manejo y disposición de residuos sólidos.
* Los servicios y beneficios de estas facilidades para el público en general y empleados se desglosan de la siguiente manera:
* Sala de estudios con computadoras y colección audiovisual.
* Amplia colección de libros especializados en residuos sólidos, reciclaje y otros temas ambientales.
* Colección especializada de revistas, periódicos y “journals”.
* Archivo vertical especializado en ciencias ambientales.
* Es un centro de información y orientación donde se refiere a los participantes a las áreas de trabajo y servicios de la agencia.
* Acceso al Archivo Digital del Periódico El Nuevo Día.
* Suscripción a todos los periódicos del país.
* [**Información relacionada a otros servicios**](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20de%20Otros%20Servicios/ADS-OTROS-SERVICIOS.pdf)
* Servicio en Sector Privado.
* Servicio área de Municipio y Gobierno.
* Servicio en Unidad de Manejo de Residuos Especiales (Programas de Neumáticos y Aceite Usado).
* Programa de Prevención de contaminación.
* Servicio en área de Planificación.
	+ Requisitos para Endosos
		- [Criterios de Endosos ADS para Centros de Acopio](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/CRITERIOS%20DE%20ENDOSOS%20ADS%20PARA%20CENTROS%20DE%20ACOPIO/CRITERIOS%20DE%20ENDOSOS%20ADS%20PARA%20CENTROS%20DE%20ACOPIO.pdf)
		- [Criterios de Endosos ADS para los Centros de Recuperación y Procesamiento de Material Vegetativo y Paletas de Maderas](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/CRITERIOS%20DE%20ENDOSOS%20ADS%20PARA%20LOS%20CENTROS%20DE%20RECUPERACION%20Y%20PROCESAMIENTO%20DE%20MATERIAL%20VEGETATIVO/CRITERIOS%20DE%20ENDOSOS%20ADS%20PARA%20LOS%20CENTROS%20DE%20RECUPERACION%20Y%20PROCESAMIENTO%20DE%20MATERIAL%20VEGETATIVO%20Y%20PALETAS%20DE%20MADERAS.pdf)
* Servicio en área de Operaciones e Ingeniería

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

* Ciudadano en general
* Sector Privado
* Área educacional
* Gubernamental y Municipios
* El propósito es la implantación de programas basados en su política pública y cumplimiento de la Ley Núm. 70, **“Ley para la Reducción y el Reciclaje de los Residuos Sólidos en Puerto Rico”,** y sus enmiendas.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

* Las consideraciones varían de acuerdo a cada propuesta del programa en gestión.
* Este servicio puede ser tramitado a través de **PR.GOV.**

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

**Dirección Física:**  [Directorio de la Autoridad de Desperdicios Sólidos](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(ADS)/ADS-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

Sector El Cinco

Carr. #8838, Km. 6.3

Rio Piedras, Puerto Rico

**Dirección Postal:**

PO Box 40285

San Juan, Puerto Rico, 00940

Teléfono: (787) 765-7575

Fax: (787) 281-1673

Horarios: 8:00a.m. A 4:00p.m.

**Biblioteca de Autoridad de Desperdicios Sólidos**

 **Dirección Física:** Edificio de Agencias Ambientales Cruz A. Matos

Sector El Cinco Carr #8838 Km. 6.3  Piso 4

Rio Piedras  PR 00936

 **Teléfono:** (787) 765-7575 ext. 4440

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

Costo para el ciudadano varían de acuerdo al servicio solicitado y situación en particular.

|  http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio**  |
| --- | --- |

1. Para solicitar alguna información relacionada a programas ofrecidos, servicio y charla deberá comunicarse con las Oficinas de la Autoridad de Desperdicios Sólidos (ADS) para su disponibilidad, ofrecimientos y evaluación.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

[Preguntas Frecuentes](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Preguntas%20sobre%20Manejo%20de%20Aceite%20Usado/Preguntas%20sobre%20Manejo%20de%20Aceite%20Usado.pdf)

* **¿Qué es Material Vegetativo?** – Materia vegetal producida en las actividades de paisajismo o en las operaciones de limpieza de terreno, incluye poda de árboles y arbustos, recorte de césped, entre otros.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web Autoridad de Desperdicios Sólidos de Puerto Rico](http://www.ads.gobierno.pr/)

[Criterios de Endosos ADS para Centros de Acopio](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/CRITERIOS%20DE%20ENDOSOS%20ADS%20PARA%20CENTROS%20DE%20ACOPIO/CRITERIOS%20DE%20ENDOSOS%20ADS%20PARA%20CENTROS%20DE%20ACOPIO.pdf)

[Criterios de Endosos ADS para los Centros de Recuperación y Procesamiento de Material Vegetativo y Paletas de Maderas](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/CRITERIOS%20DE%20ENDOSOS%20ADS%20PARA%20LOS%20CENTROS%20DE%20RECUPERACION%20Y%20PROCESAMIENTO%20DE%20MATERIAL%20VEGETATIVO/CRITERIOS%20DE%20ENDOSOS%20ADS%20PARA%20LOS%20CENTROS%20DE%20RECUPERACION%20Y%20PROCESAMIENTO%20DE%20MATERIAL%20VEGETATIVO%20Y%20PALETAS%20DE%20MADERAS.pdf)

[Directorio Coordinadores de Reciclaje Municipales](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20Coordinadores%20de%20Reciclaje%20Municipales/Directorio%20Coordinadores%20de%20Reciclaje%20Municipales.pdf)

[Enlaces de Interés Público](http://www.ads.gobierno.pr/enlaces/)

[Folleto de Servicios de la Autoridad de Desperdicios Sólidos](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Folleto%20de%20Servicios%20de%20ADS/Folleto%20de%20Servicios%20de%20ADS.pdf)

[Formularios de ADS](http://www.ads.gobierno.pr/formularios/)

[Guía Plan de Negocios](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Guía%20Plan%20de%20Negocios/Guia%20Plan%20de%20Negocios.pdf)

[Información de interés al ciudadano](http://www.ads.gobierno.pr/reciclaje/folletos.htm)

[Leyes y Reglamentos de la ADS](http://www.ads.gobierno.pr/mercados/leyes.htm)