|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio**  |

* Definición e información general relacionada a la Programa Control de Ruidos.
* El Programa Control de Ruidos se compone de la División de Planificación de Estudios, la cual es responsable de planificar, coordinar y realiza los estudios correspondientes para detectar la contaminación sónica en Puerto Rico.
* El ciudadano debe comunicarse o visitar las Oficinas correspondientes a su región, si necesita más información relacionada a esta división o de la Junta de Calidad Ambiental (JCA).

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

* Comunidad en general.
* Sector empresarial y privado.
* Instituciones académicas.
* Recomendar y desarrollar estrategias y actividades necesarias para controlar la contaminación sónica.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones** |

* Entre las actividades que se desarrollan en la División se encuentran las siguientes:
	+ - Concienciar a la ciudadanía sobre la prevención y control de la contaminación sónica mediante charlas a instituciones públicas y privadas, programas radiales, televisivos y la distribución de panfletos.
		- Realizar estudios de ruidos en los municipios de Puerto Rico.
		- Realizar estudios de ruidos en zonas receptoras colindantes a las vías públicas más transitadas del país y referir los casos a la Autoridad de Carretera para la instalación de paredes o barreras sónicas como protección y promulgación de ordenanzas municipales.
		- Desarrolla y recomienda normas y reglamentos necesarios para el control, disminución o eliminación de los ruidos nocivos.
		- Realiza estudios de ruidos en toda aquella área sensitiva o que sea necesaria para controlar la contaminación sónica mediante la implantación del Reglamento para el Control de la Contaminación por Ruido.
* Las consideraciones varía de acuerdo al estudio, evaluación, análisis y servicio solicitado.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio** |

**Lugar:** Oficina Central de la Junta de Calidad Ambiental (JCA)

 [Directorio General de la Junta de Calidad Ambiental](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(JCA)/JCA-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

<http://www.jca.gobierno.pr/>

**Teléfono:** (787) 767-8181 ext. 3128, 3127

(787) 767-8181 ext. 3143, 3144, 3145 – Radicaciones

(787) 767-8181 ext. 3134, 3141 – Área Secretaría General

(787) 767-8181 ext. 3101 – División de Querellas, Inspección y Vigilancia

(787) 767-8181 ext. 3116 – División de Planificación y Estudios

**Fax:** (787) 756-5831

**Horario:** lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:30 p.m.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

Podría conllevar costo de acuerdo a la situación y servicio ofrecido por la Junta de Calidad Ambiental (JCA).

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

1. Los requisitos varían de acuerdo a situación, análisis, evaluación y ejecución del servicio.
2. Véase el documento de [Radicación de querella](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20sobre%20Radicación%20e%20Investigación%20de%20Querellas%20Ambientales/JCA-021-Oficina%20de%20Radicacion%20e%20Investigacion%20de%20Querellas.pdf) para el proceso de radicar una querella.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg  | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Qué es un incidente ambiental? -** Un incidente ambiental es aquel evento o situación donde un contaminante gana acceso al medio ambiente de manera accidental, intencional o por negligencia, alterando y perjudicando la calidad de algún recurso natural o la calidad de vida de la ciudadanía en violación a los reglamentos de la Junta de Calidad Ambiental.
* **¿Cualquier persona puede notificar algún incidente a la JCA? –** Sí, toda persona, entidad pública o privada puede notificar un incidente a la Junta de Calidad Ambiental (JCA), iniciando así la radicación de una querella.
* **¿Cuándo es considerado una Emergencia Ambiental?** – Cuando la situación ambiental representa peligro inminente y de alto riesgo para el ambiente y la ciudadanía la Junta de Calidad Ambiental (JCA) responderá al mismo como una Emergencia Ambiental.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web Junta de Calidad Ambiental](http://www.jca.gobierno.pr/) - <http://www.jca.gobierno.pr/>

[Funciones de la Junta de Calidad Ambiental](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Funciones%20de%20la%20Junta%20de%20Calidad%20Ambiental/Funciones%20de%20la%20Junta%20de%20Calidad%20Ambiental.pdf)

[JCA - Control de Ruidos y Oficina de Querellas](http://www2.pr.gov/agencias/jca/areasprogramaticas/AreaControlRuidos/Pages/default.aspx)