|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Oficina Central** | **Dirección Postal** | **Teléfonos / Fax** | **Horario de Servicio** |
|  | **Edificio Juan C. Cordero Piso 10**  **606 Ave. Barbosa**  **(Al lado de la Oficina Central de la**  **Autoridad de Acueductos y**  **Alcantarillados)**  **San Juan, PR 00928** | **PO Box 21365**  **San Juan, PR 00928-1365** | Tel: (787) 274-2527 Ext. 6273, 6276,  6278, 6281,  Fax: (787) 764-3645 | L-V  8:00am-12:00md  12:00pm- 4:30pm |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Servicio al Cliente** | **Dirección Postal** | **Teléfonos / Fax** | **Horario de Servicio** |
|  | **Edificio Juan C. Cordero**  **1er Piso Estacionamiento**  **Multipisos 606 Ave. Barbosa**  **(Al lado de la Oficina Central de la**  **Autoridad de Acueductos y Alcantarillados)**  **San Juan, PR 00928** | **PO Box 21365**  **San Juan, PR 00928-1365** | Tel: (787) 274-2527 Ext. 6273, 6276,  6278, 6281,  Fax: (787) 764-3645 | L-V  8:00am-12:00md  12:00pm- 4:30pm |

|  | **Oficinas de Servicio a través de Puerto Rico** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Dirección Física** | **Dirección Postal** | **Teléfonos / Fax** | **Horario de Servicio** |
|  | **REGIÓN AGUADILLA – Pueblos: Aguada, Aguadilla, Añasco\*,Isabela, Las Marías\*, Moca, Quebradillas, Rincón, San Sebastián** | | | |
|  | Ave. Severiano Cuevas  # 30 Altos  (Entrada del Res. José De Diego)  Aguadilla, PR 00603 | PO Box 543  Aguadilla, PR 00605 | Tel: (787) 274-2527 Ext. 2920  Tel: (787) 891-1015  Tel: (787) 891-0215  Fax: (787) 997-3380 | L-V  8:00am-12:00md  1:00pm- 4:30pm |
|  | **REGIÓN ARECIBO – Pueblos: Arecibo, Barceloneta, Camuy, Ciales, Florida, Hatillo, Lares, Manatí, Morovis, Vega Baja** | | | |
|  | Ave. Constitución Calle  65 de Infantería  Sector La Herradura (El Cotto)  (Antiguo Edificio de la CRUV)  Arecibo, PR 00613 | PO Box 9902  Arecibo, PR 00612 | Tel: (787) 274-2527 Ext.2520(cuadro)  Ext. 2521 ,2522, 2523, 2524, 2528, 2529  Fax: (787) 878-9150 | L-V  8:00am-12:00md  1:00pm- 4:30pm |
|  | **REGIÓN BAYAMÓN – Pueblos: Bayamón, Cataño, Comerío, Corozal, Dorado, Guaynabo, Naranjito, Toa Alta, Toa Baja, Vega Alta** | | | |
|  | Hospital Bayamón Health Center  2ndo Piso Calle Isabel II  (Antiguo Terminal de Guaguas  Públicas)  Bayamón, PR | PO Box 126  Bayamón, PR 00960 | Tel: (787) 274-2527 Ext. 2021, 2022,  2023  Fax: (787) 785-3116 | L-V  8:00am-12:00md  1:00pm- 4:30pm |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **REGIÓN CAGUAS – Pueblos: Aguas Buenas, Caguas, Cayey, Cidra, Gurabo, San Lorenzo** | | | |
|  | Centro Gubernamental  5to Piso, Oficina 510  Calle Goyco Esquina Acosta  (al lado del Terminal de Carros Públicos)  Caguas, PR | PO Box 10  Caguas, PR 00725 | Tel: (787) 746-7756  Tel: (787) 746-7798  Tel: (787) 746-7924  Fax: (787) 745-3365 | L-V  8:00am-12:00md  1:00pm- 4:30pm |
|  | **REGIÓN CAROLINA – Pueblos: Canóvanas, Carolina, Culebra, Fajardo, Loíza, Luquillo, Río Grande, Trujillo Alto, Vieques** | | | |
|  | Carolina Shopping Court Local  014, Ave. 65 de Infantería  Esquina Roberto Clemente  (Detrás de la ACAA)  Carolina, PR 00985 | PO Box 7490  Carolina, PR 00986-7490 | Tel: (787) 274-2527 Ext. 2111, 2112, 2113, 2114, 2115, 2116, 2118, 2122,  2126, 2127  Fax: (787) 752-3110 | L-V  8:00am-12:00md  1:00pm- 4:30pm |
|  | **REGIÓN GUAYAMA – Pueblos: Aibonito, Arroyo, Barranquitas, Guayama, Patillas, Salinas, Santa Isabel** | | | |
|  | Estacionamiento Municipal  San Cristóbal, Calle Enrique  González #2  Guayama, PR 00784 | PO Box 2369  Guayama, PR 00785 | Tel: (787) 866-0101  Tel: (787) 866-0120  Fax: (787) 866-0101 | L-J  8:00am-12:00md  1:00pm- 4:30pm |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **REGIÓN HUMACAO – Pueblos: Humacao, Juncos, Las Piedras, Maunabo, Naguabo, Yabucoa** | | | |
|  | Centro Gubernamental  2ndo Piso, 45 Ave. Cruz  Ortiz Stella  Humacao, PR 00791 | Centro Gubernamental Suite #11  45 Ave. Cruz Ortiz Stella  Humacao, PR 00791 | Tel: (787) 852-3990  Fax: (787) 852-2715 | L-V  8:00am-12:00md  1:00pm- 4:30pm |
|  | **REGIÓN MAYAGUEZ – Pueblos: Añasco\*, Cabo Rojo, Las Marías\*, Maricao, Mayagüez, Hormigueros, San Germán** | | | |
|  | Centro Gubernamental  3er Piso, Suite 301  #50 Calle Nenadich Oeste  Mayagüez, PR 00680-3660 | Centro Gubernamental Suite 301  #50 Calle Nenadich Oeste  Mayagüez, PR 00680-3660 | Tel: (787) 834-6770  Tel/Fax: (787) 832-0146 | L-V  8:00am-12:00md  1:00pm- 4:30pm |
|  | **REGIÓN PONCE – Pueblos: Coamo, Guayanilla, Juana Díaz, Orocovis, Peñuelas, Ponce, Villalba, Yauco** | | | |
|  | Calle Cristina # 36  (frente a la Ponce High)  Ponce, PR 00730-3835 | Calle Cristina # 36  Ponce, PR 00730-3835 | Tel: (787) 274-2527 Ext. 2314  Tel: 1-888-852-2272 (libre de cargo)  Tel: (787) 290-4281  Fax: (787) 844-2154 | L-V  8:00am-12:00md  1:00pm- 4:30pm |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **REGIÓN SAN JUAN – Pueblos: San Juan** | | | |
|  | Edificio Juan C. Cordero Anexo 1  606 Ave. Barbosa  (Al lado de la Oficina Central de  la Autoridad de Acueductos y  Alcantarillados)  San Juan, PR | PO Box 21365  San Juan , PR 00928-1365 | Tel: (787) 274-2527 Ext. 5150  Ext. 5150, 5133, 5137, 5217, 6273,  6276, 6278  Fax: (787) 250-8417 | L-V  7:30am-12:00md  1:00pm- 4:30pm |
|  | **REGIÓN UTUADO – Pueblos: Adjuntas, Jayuya, Utuado** | | | |
|  | Centro Gubernamental 1er Piso  Carretera # 123  (Frente a la Comandancia de  Utuado)  Utuado, PR 00641 | #12 Centro Gubernamental  Oficina 103  Utuado, PR 00641 | Tel: (787) 894-3353  Fax: (787) 894-3374 | L-V  8:00am-12:00md  1:00pm- 4:30pm |

**\*NOTA: Dependiendo del servicio solicitado Añasco y Las Marías puede caer bajo la Región de Aguadilla o Región de Mayagüez.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Otros Enlaces** |

[Directorio de Agencias de PR](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb//Directorio%20de%20Agencias%20de%20PR.pdf)

[Directorio de Municipios de PR](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio de Municipios de PR/Directorio de Municipios de PR.pdf)

[Directorio de Agencias Federales](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb//Directorio%20de%20Agencias%20Federales.pdf)