|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Oficina Central** | **Dirección Postal** | **Teléfonos / Fax** | **Horario de Servicio** |
|  | **Edificio Juan C. Cordero Piso 10****606 Ave. Barbosa****(Al lado de la Oficina Central de la****Autoridad de Acueductos y****Alcantarillados)****San Juan, PR 00928** | **PO Box 21365****San Juan, PR 00928-1365** | Tel: (787) 274-2527 Ext. 6273, 6276,6278, 6281,Fax: (787) 764-3645 | L-V 8:00am-12:00md12:00pm- 4:30pm |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Servicio al Cliente** | **Dirección Postal** | **Teléfonos / Fax** | **Horario de Servicio** |
|  | **Edificio Juan C. Cordero****1er Piso Estacionamiento** **Multipisos 606 Ave. Barbosa** **(Al lado de la Oficina Central de la** **Autoridad de Acueductos y Alcantarillados)****San Juan, PR 00928** | **PO Box 21365****San Juan, PR 00928-1365** | Tel: (787) 274-2527 Ext. 6273, 6276,6278, 6281,Fax: (787) 764-3645 | L-V8:00am-12:00md12:00pm- 4:30pm |

|  | **Oficinas de Servicio a través de Puerto Rico** |
| --- | --- |
|  | **Dirección Física**  | **Dirección Postal** | **Teléfonos / Fax**  | **Horario de Servicio** |
|  | **REGIÓN AGUADILLA – Pueblos: Aguada, Aguadilla, Añasco\*,Isabela, Las Marías\*, Moca, Quebradillas, Rincón, San Sebastián** |
|  | Ave. Severiano Cuevas# 30 Altos(Entrada del Res. José De Diego)Aguadilla, PR 00603 | PO Box 543Aguadilla, PR 00605 | Tel: (787) 274-2527 Ext. 2920Tel: (787) 891-1015Tel: (787) 891-0215Fax: (787) 997-3380 | L-V8:00am-12:00md1:00pm- 4:30pm |
|  | **REGIÓN ARECIBO – Pueblos: Arecibo, Barceloneta, Camuy, Ciales, Florida, Hatillo, Lares, Manatí, Morovis, Vega Baja** |
|  | Ave. Constitución Calle 65 de InfanteríaSector La Herradura (El Cotto)(Antiguo Edificio de la CRUV)Arecibo, PR 00613 | PO Box 9902Arecibo, PR 00612 | Tel: (787) 274-2527 Ext.2520(cuadro)Ext. 2521 ,2522, 2523, 2524, 2528, 2529Fax: (787) 878-9150 | L-V8:00am-12:00md1:00pm- 4:30pm |
|  | **REGIÓN BAYAMÓN – Pueblos: Bayamón, Cataño, Comerío, Corozal, Dorado, Guaynabo, Naranjito, Toa Alta, Toa Baja, Vega Alta** |
|  | Hospital Bayamón Health Center 2ndo Piso Calle Isabel II(Antiguo Terminal de Guaguas Públicas)Bayamón, PR | PO Box 126Bayamón, PR 00960 | Tel: (787) 274-2527 Ext. 2021, 2022, 2023Fax: (787) 785-3116 | L-V8:00am-12:00md1:00pm- 4:30pm |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **REGIÓN CAGUAS – Pueblos: Aguas Buenas, Caguas, Cayey, Cidra, Gurabo, San Lorenzo** |
|  | Centro Gubernamental5to Piso, Oficina 510Calle Goyco Esquina Acosta(al lado del Terminal de Carros Públicos)Caguas, PR | PO Box 10Caguas, PR 00725 | Tel: (787) 746-7756Tel: (787) 746-7798Tel: (787) 746-7924Fax: (787) 745-3365 | L-V8:00am-12:00md1:00pm- 4:30pm |
|  | **REGIÓN CAROLINA – Pueblos: Canóvanas, Carolina, Culebra, Fajardo, Loíza, Luquillo, Río Grande, Trujillo Alto, Vieques** |
|  | Carolina Shopping Court Local 014, Ave. 65 de InfanteríaEsquina Roberto Clemente(Detrás de la ACAA)Carolina, PR 00985 |  PO Box 7490Carolina, PR 00986-7490 | Tel: (787) 274-2527 Ext. 2111, 2112, 2113, 2114, 2115, 2116, 2118, 2122, 2126, 2127Fax: (787) 752-3110 | L-V8:00am-12:00md1:00pm- 4:30pm |
|  | **REGIÓN GUAYAMA – Pueblos: Aibonito, Arroyo, Barranquitas, Guayama, Patillas, Salinas, Santa Isabel** |
|  | Estacionamiento Municipal San Cristóbal, Calle Enrique González #2 Guayama, PR 00784 | PO Box 2369Guayama, PR 00785 | Tel: (787) 866-0101Tel: (787) 866-0120Fax: (787) 866-0101 | L-J8:00am-12:00md1:00pm- 4:30pm |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **REGIÓN HUMACAO – Pueblos: Humacao, Juncos, Las Piedras, Maunabo, Naguabo, Yabucoa** |
|  | Centro Gubernamental 2ndo Piso, 45 Ave. Cruz Ortiz StellaHumacao, PR 00791 | Centro Gubernamental Suite #11 45 Ave. Cruz Ortiz Stella Humacao, PR 00791 | Tel: (787) 852-3990 Fax: (787) 852-2715 | L-V8:00am-12:00md1:00pm- 4:30pm |
|  | **REGIÓN MAYAGUEZ – Pueblos: Añasco\*, Cabo Rojo, Las Marías\*, Maricao, Mayagüez, Hormigueros, San Germán** |
|  | Centro Gubernamental3er Piso, Suite 301#50 Calle Nenadich OesteMayagüez, PR 00680-3660 | Centro Gubernamental Suite 301#50 Calle Nenadich OesteMayagüez, PR 00680-3660 | Tel: (787) 834-6770Tel/Fax: (787) 832-0146 | L-V8:00am-12:00md1:00pm- 4:30pm |
|  | **REGIÓN PONCE – Pueblos: Coamo, Guayanilla, Juana Díaz, Orocovis, Peñuelas, Ponce, Villalba, Yauco** |
|  | Calle Cristina # 36(frente a la Ponce High)Ponce, PR 00730-3835 | Calle Cristina # 36Ponce, PR 00730-3835 | Tel: (787) 274-2527 Ext. 2314Tel: 1-888-852-2272 (libre de cargo)Tel: (787) 290-4281Fax: (787) 844-2154 | L-V8:00am-12:00md1:00pm- 4:30pm |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **REGIÓN SAN JUAN – Pueblos: San Juan** |
|  | Edificio Juan C. Cordero Anexo 1606 Ave. Barbosa(Al lado de la Oficina Central de la Autoridad de Acueductos y Alcantarillados)San Juan, PR | PO Box 21365San Juan , PR 00928-1365 | Tel: (787) 274-2527 Ext. 5150Ext. 5150, 5133, 5137, 5217, 6273, 6276, 6278Fax: (787) 250-8417 | L-V7:30am-12:00md1:00pm- 4:30pm |
|  | **REGIÓN UTUADO – Pueblos: Adjuntas, Jayuya, Utuado** |
|  | Centro Gubernamental 1er PisoCarretera # 123(Frente a la Comandancia de Utuado)Utuado, PR 00641 | #12 Centro GubernamentalOficina 103Utuado, PR 00641 | Tel: (787) 894-3353Fax: (787) 894-3374 | L-V8:00am-12:00md1:00pm- 4:30pm |

**\*NOTA: Dependiendo del servicio solicitado Añasco y Las Marías puede caer bajo la Región de Aguadilla o Región de Mayagüez.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Otros Enlaces** |

[Directorio de Agencias de PR](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb//Directorio%20de%20Agencias%20de%20PR.pdf)

[Directorio de Municipios de PR](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio de Municipios de PR/Directorio de Municipios de PR.pdf)

[Directorio de Agencias Federales](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb//Directorio%20de%20Agencias%20Federales.pdf)