|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio** |

* Ofrecer información relacionada al Programa de Servicios Regionalizados (PSR).
* Se le informará al ciudadano que deberá comunicarse o visitar las Oficinas correspondientes a su región, si necesita más información relacionada a esta división o de la Junta de Calidad Ambiental (JCA).

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

* Comunidad en general.
* Se persigue el acercar los servicios que presta la Junta de Calidad Ambiental (JCA) a las comunidades y, en la medida que sea posible, agilizar los procedimientos administrativos a fin de brindar un servicio de excelencia con la mayor prontitud posible para beneficio de la ciudadanía. Permitiendo a su vez rapidez y eficiencia en la atención de cada caso en particular.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones** |

* El programa establece el enlace entre cada una de las cinco regiones y la Oficina Central de San Juan, promoviendo así la descentralización de los servicios que presta Junta de Calidad Ambiental (JCA) en sus programas operacionales y haciéndolos mucho más accesibles a la población fuera de la zona metropolitana.
* Las oficinas regionales de la Junta de Calidad Ambiental (JCA) prestan servicios inherentes a los cinco (5) programas principales de la Agencia:
  + [Información del Área Calidad de Aire](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20del%20Área%20Calidad%20de%20Aire/JCA-008-Informacion%20del%20Area%20Calidad%20de%20Aire.pdf)
  + [Información del Área Calidad de Agua](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20del%20Área%20Calidad%20de%20Agua/JCA-007-Informacion%20del%20Area%20Calidad%20de%20Agua.pdf)
  + [Información del Área Control de Contaminación de Terrenos](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20del%20Área%20Control%20de%20Contaminación%20de%20Terrenos/JCA-009-Informacion%20del%20Area%20Control%20de%20Contaminacion%20de%20Terrenos.pdf)
  + [Información del Área de Evaluación y Planificación Estratégica Ambiental](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20Área%20Evaluación%20y%20Planificación%20Estratégica/JCA-003-Informacion%20Area%20Evaluacion%20y%20Planificacion%20Estrategica.pdf)
  + [Información del Área Control de Ruido y Oficina de Querellas](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20del%20Área%20Control%20de%20Ruido%20y%20Oficina%20de%20Querellas/JCA-010-Informacion%20del%20Area%20Control%20de%20Ruido%20y%20Oficina%20de%20Querellas.pdf)
* Estos servicios incluyen:
  + la radicación, evaluación, aprobación o denegación de permisos ambientales
  + realización de inspecciones de cumplimiento a la comunidad regulada,
  + atención de querellas,
  + atención de emergencias ambientales,
  + asistencias en muestreo de aire, agua y terreno y monitoria de ruidos,
  + orientación a la comunidad regulada, estudiantes y público en general sobre asuntos ambientales, entre otros.
* Las Oficinas Regionales tienen como función:
  + Atender consultas sobre medidas para la protección ambiental, de proyectistas, agricultores, alcaldes y ciudadanos en general.
  + Servicios relacionados con autorizaciones y permisos para construcción y operación de fuentes de emisión de contaminantes al aire, autorizaciones y permisos para construir y operar sistemas de tratamiento de aguas usadas, inyección al subsuelo y permisos para actividades generantes de desperdicios sólidos.
  + Se otorgan permiso para el control de la erosión y sedimentación de los terrenos y para el manejo de desperdicios de animales.
  + Se realizan inspecciones de muestreo de industrias y se entienden las situaciones de emergencias ambientales que surjan.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio** |

**Lugar:** Oficina Central de la Junta de Calidad Ambiental (JCA)

[Directorio General de la Junta de Calidad Ambiental](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(JCA)/JCA-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

<http://www.jca.gobierno.pr/>

**Teléfono:** (787) 767-8181 ext. 3128, 3127

(787) 767-8181 ext. 3143, 3144, 3145 – Radicaciones

(787) 767-8181 ext. 3134, 3141 – Área Secretaría General

(787) 767-8181 ext. 3101 – División de Querellas, Inspección y Vigilancia

(787) 767-8181 ext. 3116 – División de Planificación y Estudios

**Fax:** (787) 756-5831

**Horario:** lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:30 p.m.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

No conlleva costo para el ciudadano.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio** |
| --- | --- |

Todo ciudadano que desee obtener información o servicios de las Oficinas Regionales, deberá visitar la más cercana a su residencia. [Directorio General de la Junta de Calidad Ambiental (JCA)](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(JCA)/JCA-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Dónde se encuentran ubicadas las Oficinas Regionales? –** Para la localización de las Oficinas Regionales refiérase al [Directorio General de la Junta de Calidad Ambiental](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(JCA)/JCA-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf).

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web Junta de Calidad Ambiental](http://www.jca.gobierno.pr/) - <http://www.jca.gobierno.pr/>

[Funciones de la Junta de Calidad Ambiental](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Funciones%20de%20la%20Junta%20de%20Calidad%20Ambiental/Funciones%20de%20la%20Junta%20de%20Calidad%20Ambiental.pdf)

[Información del Área Calidad de Agua](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20del%20Área%20Calidad%20de%20Agua/JCA-007-Informacion%20del%20Area%20Calidad%20de%20Agua.pdf)

[Información del Área Calidad de Aire](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20del%20Área%20Calidad%20de%20Aire/JCA-008-Informacion%20del%20Area%20Calidad%20de%20Aire.pdf)

[Información del Área Control de Contaminación de Terrenos](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20del%20Área%20Control%20de%20Contaminación%20de%20Terrenos/JCA-009-Informacion%20del%20Area%20Control%20de%20Contaminacion%20de%20Terrenos.pdf)

[Información del Área Control de Ruido y Oficina de Querellas](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20del%20Área%20Control%20de%20Ruido%20y%20Oficina%20de%20Querellas/JCA-010-Informacion%20del%20Area%20Control%20de%20Ruido%20y%20Oficina%20de%20Querellas.pdf)

[Información del Área de Evaluación y Planificación Estratégica Ambiental](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Información%20Área%20Evaluación%20y%20Planificación%20Estratégica/JCA-003-Informacion%20Area%20Evaluacion%20y%20Planificacion%20Estrategica.pdf)

[Oficinas Regionales](http://www2.pr.gov/agencias/jca/areasprogramaticas/OficinasRegionales/Pages/default.aspx)