



Descripción del Servicio

- Ofrecer información relacionada al Programa de Servicios Regionalizados (PSR).
- Se le informará al ciudadano que deberá comunicarse o visitar las Oficinas correspondientes a su región, si necesita más información relacionada a esta división o de la Junta de Calidad Ambiental (JCA).



Audiencia y Propósito

- Comunidad en general.
- Se persigue el acercar los servicios que presta la Junta de Calidad Ambiental (JCA) a las comunidades y, en la medida que sea posible, agilizar los procedimientos administrativos a fin de brindar un servicio de excelencia con la mayor prontitud posible para beneficio de la ciudadanía. Permitiendo a su vez rapidez y eficiencia en la atención de cada caso en particular.



Consideraciones

- El programa establece el enlace entre cada una de las cinco regiones y la Oficina Central de San Juan, promoviendo así la descentralización de los servicios que presta Junta de Calidad Ambiental (JCA) en sus programas operacionales y haciéndolos mucho más accesibles a la población fuera de la zona metropolitana.
- Las oficinas regionales de la Junta de Calidad Ambiental (JCA) prestan servicios inherentes a los cinco (5) programas principales de la Agencia:
 - [Información del Área Calidad de Aire](#)
 - [Información del Área Calidad de Agua](#)
 - [Información del Área Control de Contaminación de Terrenos](#)
 - [Información del Área de Evaluación y Planificación Estratégica Ambiental](#)
 - [Información del Área Control de Ruido y Oficina de Querellas](#)
- Estos servicios incluyen:
 - la radicación, evaluación, aprobación o denegación de permisos ambientales
 - realización de inspecciones de cumplimiento a la comunidad regulada,
 - atención de querellas,
 - atención de emergencias ambientales,
 - asistencias en muestreo de aire, agua y terreno y monitoria de ruidos,
 - orientación a la comunidad regulada, estudiantes y público en general sobre asuntos ambientales, entre otros.
- Las Oficinas Regionales tienen como función:
 - Atender consultas sobre medidas para la protección ambiental, de proyectistas, agricultores, alcaldes y ciudadanos en general.
 - Servicios relacionados con autorizaciones y permisos para construcción y operación de fuentes de emisión de contaminantes al aire, autorizaciones y permisos para construir y

operar sistemas de tratamiento de aguas usadas, inyección al subsuelo y permisos para actividades generantes de desperdicios sólidos.

- Se otorgan permiso para el control de la erosión y sedimentación de los terrenos y para el manejo de desperdicios de animales.
- Se realizan inspecciones de muestreo de industrias y se entienden las situaciones de emergencias ambientales que surjan.



Lugar y Horario de Servicio

Lugar: Oficina Central de la Junta de Calidad Ambiental (JCA)
[Directorio General de la Junta de Calidad Ambiental](#)
<http://www.jca.gobierno.pr/>

Teléfono: (787) 767-8181 ext. 3128, 3127
(787) 767-8181 ext. 3143, 3144, 3145 – Radicaciones
(787) 767-8181 ext. 3134, 3141 – Área Secretaría General
(787) 767-8181 ext. 3101 – División de Querellas, Inspección y Vigilancia
(787) 767-8181 ext. 3116 – División de Planificación y Estudios

Fax: (787) 756-5831

Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:30 p.m.



Costo del Servicio y Métodos de Pago

No conlleva costo para el ciudadano.



Requisitos para Obtener Servicio

Todo ciudadano que desee obtener información o servicios de las Oficinas Regionales, deberá visitar la más cercana a su residencia. [Directorio General de la Junta de Calidad Ambiental \(JCA\)](#)



Preguntas Frecuentes

- **¿Dónde se encuentran ubicadas las Oficinas Regionales?** – Para la localización de las Oficinas Regionales refiérase al [Directorio General de la Junta de Calidad Ambiental](#).



Enlaces Relacionados

[Página Web Junta de Calidad Ambiental](http://www.jca.gobierno.pr/) - <http://www.jca.gobierno.pr/>

[Funciones de la Junta de Calidad Ambiental](#)

[Información del Área Calidad de Agua](#)

[Información del Área Calidad de Aire](#)

[Información del Área Control de Contaminación de Terrenos](#)

[Información del Área Control de Ruido y Oficina de Querellas](#)

[Información del Área de Evaluación y Planificación Estratégica Ambiental](#)

[Oficinas Regionales](#)