



### Descripción del Servicio

Informarle al ciudadano cómo puede obtener la información de próximos depósitos en su tarjeta. El ciudadano tiene las siguientes opciones:

- Llamar al Centro de Apoyo EBT (Electronic Benefit Transfer) de Evertec para obtener el balance de su tarjeta.
- Si el ciudadano tiene servicio de internet, puede obtener la información de sus depósitos a través de los servicios en línea de la página de Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF) y acceder al portal de EBT ([Electronic Benefit Transfer](#)),
- Si el ciudadano tienen problemas con Evertec, entonces el operador del 3-1-1 le indicará al ciudadano que llame a Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF).



### Audiencia y Propósito

- Ciudadano participante de uno de los programas de Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF).
- Proveer orientación sobre cómo obtener información sobre sus depósitos.



### Consideraciones

No aplica.



### Lugar y Horario de Servicio

[Directorio Oficinas ADSEF](#)

<b>Lugar:</b>	Electronic Benefit Transfer (EBT) de Evertec
<b>Teléfono:</b>	1-(877) 467-4832
<b>Horario:</b>	Disponibles las veinticuatro (24) horas del día, siete (7) días a la semana.



### Costo del Servicio y Métodos de Pago

No conlleva costo para el ciudadano.



### Requisitos para Obtener Servicio

1. Llamar al Centro de Apoyo EBT (Electronic Benefit Transfer) de Evertec para obtener el balance de su tarjeta.
2. Accediendo al portal de EBT ([Electronic Benefit Transfer](#))



### Enlaces Relacionados

[Directorio Oficinas Regionales y Locales ADSEF](#)

[Página Web ADSEF](https://servicios.adsef.pr.gov/) - <https://servicios.adsef.pr.gov/>

[Página Web Evertec](http://www.everttecinc.com/) - <http://www.everttecinc.com/>

[Página Web Portal de EBT](https://www.ebtpr.com/EBT_PORTAL/Mainform/login.aspx) - [https://www.ebtpr.com/EBT\\_PORTAL/Mainform/login.aspx](https://www.ebtpr.com/EBT_PORTAL/Mainform/login.aspx)