|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio**  | **Crear Referido** |

Cuando el conductor de un autobús realiza una acción que puede considerarse como negligente o inapropiada, el ciudadano podrá presentar una querella y así notificar lo sucedido.

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

El ciudadano que entienda que el conductor de un autobús de la AMA realizó un acto que puede catalogarse como negligente o inapropiado, y que el mismo haya afectado al ciudadano o a terceras personas.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

* Aunque puede notificar el incidente por vía telefónica, al ciudadano se le citará para comparecer a las oficinas centrales de la AMA y completar el proceso de la querella.
* No se permiten querellas anónimas.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

[Directorio Oficinas AMA](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(AMA)/AMA-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Lugar:** #37Ave. De Diego

 Barrio Monacillos

 Río Piedras, PR

**Horario:** Lunes a Viernes 7:30 A.M. a 4:00 P.M.

**Teléfono**: 787-294-0500 Ext. 365, 555

 787-250-6064 / 787-766-6117

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

No conlleva costos.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio**  |
| --- | --- |

1. Llamar a la Oficina de Ayuda al Ciudadano o ir personalmente a la oficina central de la Autoridad Metropolitana de Autobuses.
2. Proveer la siguiente información:
	1. Nombre
	2. Dirección
	3. Teléfono
	4. Fecha del incidente
	5. Hora del incidente
	6. Número del autobús
	7. Detalles del incidente
3. Participar en el proceso de la vista administrativa según se le requiera.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg | **Preguntas Frecuentes** |

* **¿Qué acciones pueden considerarse como negligentes?** – Ejemplos de actos negligentes por parte de un conductor lo son: violar las leyes de tránsito, gritarle o faltarle el respeto a los pasajeros, detenerse fuera de las paradas o no detenerse en una parada donde hay personas esperando y que el conductor esté utilizando el teléfono móvil mientras maneja el autobús.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web DTOP](http://www.dtop.gov.pr/index.asp) – http://www.dtop.gov.pr