|  |  |
| --- | --- |
| **http://www.crcid.org/Icons/Information%20Icon.png** | **Descripción del Servicio**  |

Conocer el estatus de una querella radicada por causa de un choque con un autobús de la Autoridad Metropolitana de Autobuses (AMA).

|  |  |
| --- | --- |
| http://a0.twimg.com/profile_images/80777987/ASI_Icon_White_SMALL_normal.png | **Audiencia y Propósito** |

Personas que hayan radicado una querella por haber tenido un choque con un autobús de la AMA.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.utresponsibleserving.com/web/site_38_files/images/1276618269_questionMarkIcon.jpg | **Consideraciones**  |

Ninguna

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.7gsf.info/images/schedule-icon.jpg | **Lugar y Horario de Servicio**  |

[Directorio Oficinas AMA](https://spnavigation.respondcrm.com/AppViewer.html?q=https://311prkb.respondcrm.com/respondweb/Directorio%20de%20Agencia%20(AMA)/AMA-000-Directorio%20de%20Agencia.pdf)

**Lugar:** #37Ave. De Diego

 Barrio Monacillos

 Río Piedras, PR

**Horario:** Lunes a Viernes 7:30 A.M. a 11:30 A.M. - 12:30 P.M. a 4:00 P.M.

**Teléfono**: 787-294-0500 Ext. 364, 371

 787-751-2309

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.goroster.com/images/dollar_currency_sign.png | **Costo del Servicio y Métodos de Pago** |

No conlleva costos.

| http://www.doorsmade.com/dmadesys/files/img/icon_clipboard.jpg | **Requisitos para Obtener Servicio**  |
| --- | --- |

1. Llamar a la Oficina de Reclamaciones.
2. Tener a la mano el número que se le asignó a la querella.

|  |  |
| --- | --- |
| http://super-trainer.com/wp-content/uploads/2009/11/frequently-asked-questions.jpg | **Preguntas Frecuentes** |

No aplica.

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.innateskillgaming.eu/wp-content/uploads/2011/08/Links_icon.png  | **Enlaces Relacionados** |

[Página Web DTOP](http://www.dtop.gov.pr/index.asp) – http://www.dtop.gov.pr