



Descripción del Servicio

Conocer el estatus de una querrela radicada por causa de un choque con un autobús de la Autoridad Metropolitana de Autobuses (AMA).



Audiencia y Propósito

Personas que hayan radicado una querrela por haber tenido un choque con un autobús de la AMA.



Consideraciones

Ninguna



Lugar y Horario de Servicio

[Directorio Oficinas AMA](#)

Lugar:	#37Ave. De Diego Barrio Monacillos Río Piedras, PR
Horario:	Lunes a Viernes 7:30 A.M. a 11:30 A.M. - 12:30 P.M. a 4:00 P.M.
Teléfono:	787-294-0500 Ext. 364, 371 787-751-2309



Costo del Servicio y Métodos de Pago

No conlleva costos.



Requisitos para Obtener Servicio

1. Llamar a la Oficina de Reclamaciones.
2. Tener a la mano el número que se le asignó a la querrela.



Preguntas Frecuentes

No aplica.



Enlaces Relacionados

[Página Web DTOP](http://www.dtop.gov.pr) – <http://www.dtop.gov.pr>